



Dodatkowe warunki usług wymiany świadczonych przez firmę WIKA Alexander Wiegand SE & Co dotyczących systemów separatorów membranowych z przetwornikami procesowymi

1. Ogólne warunki

Niniejsze warunki usług wymiany świadczonych przez firmę WIKA- Alexander Wiegand SE & Co. KG, zwaną dalej WIKA, dla systemów separatorów membranowych z przetwornikami procesowymi są warunkami dodatkowymi do aktualnych ogólnych warunków sprzedaży firmy WIKA- Alexander Wiegand SE & Co. KG, dostępnych pod adresem http://en-co.wika.de/upload/ZZ_TCs_en_co_50414.pdf

2. Wymagania

Usługi wymiany mogą być świadczone wyłącznie, jeżeli przetwornik procesowy dostarczony przez klienta i przetestowany przez firmę WIKA jest w pełni sprawny. Usługa wymiany zostanie dokonana po złożeniu zamówienia przez klienta.

3. Przebieg usługi wymiany

1. Dostarczony przetwornik ciśnienia zostanie poddany następującym testom: test komunikacji, próba ciśnienia hydrostatycznego, test krótkoterminowego dryftu sygnału. Testy te nie pozwalają jednak na wykrycie błędów wynikających z długotrwałego użytkowania, jak np. dryft długoterminowy.
2. Do wymiany separatora membranowego i elementów mocujących stosują się następujące ogólne warunki, chyba że strony uzgodnią inaczej:
 - 2 a. Standardowo, separatory membranowe i elementy mocujące zostaną wymienione na elementy wysokiej jakości, identyczne pod względem strukturalnym. Elementy nieuszkodzone będą w miarę możliwości wykorzystywane ponownie.
 - 2 b. Układ separatora membranowego zostanie napełniony równoważnym płynem układowym.
 - 2 c. Montaż będzie normalnie dokonywany zgodnie ze standardami firmy WIKA (wymiarów mogą się różnić od oryginału).

- 2 d. Nie będą przeprowadzane żadne testy związane z oznakami uszkodzeń. Na życzenie klienta może zostać wykonana analiza problemu. Prace inżynierskie wymagają uruchomienia osobnego procesu poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres Inquiries.DiaphragmSeals.de@wika.com.
- 2 e. Zastrzegamy sobie prawo do usunięcia wadliwych części, domyślnie poprzez złomowanie. Jeżeli klient chce, aby części zostały mu zwrócone, musi złożyć firmie WIKA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie.

4. Koszty

Koszty usługi wymiany obejmują koszty diagnostyki/analizy, koszty części wymiennych (separatorów membranowych i elementów mocujących) oraz koszty wykonania usługi, które zależą od rodzaju produktu.

5. Gwarancja na wymienione części

Okres gwarancji na separatory membranowe i elementy mocujące wynosi 1 rok od dostawy.

6. Uwagi dodatkowe

1. Usługa wymiany będzie przeprowadzana przez firmę WIKA lub Trennmembran-System-Technik GmbH. Trennmembran-System-Technik GmbH jest częścią grupy WIKA.
2. Klient zobowiązuje się bezpiecznie zapakować produkty.
3. Klient musi zapewnić, aby do firmy WIKA przesyłane były wyłącznie produkty poddane dekontaminacji. Formularz zwrotu obejmujący oświadczenie o dekontaminacji dostępny jest pod następującym adresem:

Dostępne są dwie wersje, niemiecka i angielska:

Wersja niemiecka:

<https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=de&type=4>

Wersja angielska:

<https://portal.wika.com/apps/productreturn2/PRForm.aspx?lang=en&type=4>