

Zgłoszenie - serwis separatorów membranowych

Data:

Nazwa firmy:

Osoba kontaktowa:

E-mail:

Adres klienta:

Telefon kontaktowy:

Fax:

Numer dokumentu nadany przez klienta:

Numer klienta:

Do: **WIKA Polska ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek**

Fax: **0048 (54) 2301 165**

E-mail: reklamacja@wikapolska.pl

Dane towarów zwracanych

Kod towaru:

Ilość towarów otrzymanych:

Numer faktury sprzedaży:

Ilość towarów sprawdzonych:

Model:

Ilość towarów zwracanych:

Opis przyczyny zwrotu:

Stanowisko dotyczące szkodliwości towarów zwracanych*

Potwierdzamy, że zwracane towary nie były jeszcze w użyciu.

Potwierdzamy, że zwracane towary były w użyciu. Zaświadczamy niniejszym, że towary nie zawierają materiałów żrących, łatwopalnych, toksycznych, skażeń biologicznych i innych mogących zagrażać bezpieczeństwu i zdrowiu.

Potwierdzamy, że zwracane towary były w użyciu. Zaświadczamy niniejszym, że towary mogą zawierać zanieczyszczenia mogące zagrażać bezpieczeństwu i zdrowiu.

Rodzaj zanieczyszczenia:

*należy zaznaczyć x właściwą odpowiedź

UWAGA !!! UWAGA !!! UWAGA !!! UWAGA !!! UWAGA !!! UWAGA !!! UWAGA !!!

Warunki realizacji wysyłki:

Towar należy odesłać **NA KOSZT WIKI** korzystając tylko i wyłącznie z przewoźnika podanego poniżej:
Klienci krajowi: DHL (numer klienta WIKI 1200675)
Klienci zagraniczni Europa: DSV
Klienci zagraniczni poza Europą: Panalpina

Przesyłkę należy oznaczyć umieszczając kopię niniejszego zgłoszenia na paczce w widocznym miejscu.

Reklamacja zostanie rozpatrzona pod warunkiem wysłania towarów wskazanym wyżej przewoźnikiem właściwym dla danej grupy klientów.

Legenda

Pole opisu wymagane
 Pole opisu dodatkowego
 Pole wyboru 1 z x

KLAUZULA INFORMACYJNA

1. Informujemy, że administratorem Twoich danych osobowych (w skrócie ADO) jest WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą we Włocławku (kontakt: Włocławek (87-800) ul. Łęgska 29/35 lub mailowo: info@wikapolska.pl).
2. Twoje dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. jeśli jesteś osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, aby:
 - podjąć działania przed zawarciem umowy oraz zrealizować umowę (wykonać usługę),
 - kontaktować się z Tobą, w przypadku danych podanych dobrowolnie, na podstawie zgody (w przypadku pozostałych danych kontaktowych będą one wykorzystywane w związku z realizacją umowy),
 - wypełnić obowiązki prawne (podatkowo-rachunkowe) ciążące na ADO, związane z zawartą umową, wynikające w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz z ustawy o podatku od towarów i usług,
 - dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO,
 - prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług ADO, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO lub na podstawie odrębnie wyrażonej zgody/zgód,
 - b. jeśli jesteś osobą kontaktową, aby:
 - kontaktować się z Tobą, w związku ze zgłoszeniem, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO lub w przypadku danych podanych dobrowolnie na podstawie zgody,
 - dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO,
 - prowadzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług ADO, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu ADO lub na podstawie odrębnie wyrażonej zgody/zgód,
3. Podanie wymaganych danych jest niezbędne w celu realizacji usługi. Podanie danych dodatkowych jest dobrowolne.
4. Twoje dane zostaną przekazane podmiotom, które na zlecenie ADO wykonują czynności wspierające jego działalność (WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SGF sp. k., ul. Kawka 6, 87-800 Włocławek, dostawcom i serwisantom systemów informatycznych oraz usługi hostingu poczty elektronicznej - w szczególności WIKA Alexander Wiegand SE & Co. KG, Alexander-Wiegand-Straße 30, 63911 Klingenberg/Germany, firmie świadczącej usługi z zakresu ochrony danych osobowych, firmie niszczącej dokumenty), jak również mogą być przekazywane podmiotom, które wykazują potrzebę uzyskania dostępu do danych, w tym także upoważnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa (np. kancelarii prawnej). ADO zamierza również przekazywać Twoje dane osobowe do Szwajcarii, będącej państwem trzecim w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, tzw. RODO. Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony w tym państwie.
5. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane przez czas niezbędny do realizacji usługi, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu lub odwołania zgody.
6. Przysługuje Ci prawo do:
 - dostępu do Twoich danych osobowych,
 - sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),
 - przenoszenia Twoich danych osobowych (w określonych przypadkach),
 - wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych z uwagi na Twoją szczególną sytuację (w określonych przypadkach) lub w celach marketingowych,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
 - wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodę można cofnąć poprzez przestanie stosownej informacji na adresy kontaktowe wskazane w pkt 1 lub 8).
7. Twoje dane osobowe nie będą wykorzystywane przez ADO do podejmowania wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.
8. W sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych możesz skontaktować się z ADO, korzystając z podanych powyżej danych kontaktowych lub z wyznaczonym przez ADO Inspektorem ochrony danych - pocztą tradycyjną na adres kontaktowy ADO z dopiskiem „Inspektor ochrony danych” lub mailowo na adres: ochrona.danych@wika.com.