

## Ogólne Warunki Sprzedaży WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

### 1. Postanowienia ogólne

#### 1.1. Definicje:

1.1.1. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa;

1.1.2. Sprzedający – WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Włocławku przy ul. Łęskiej 29/35, wpisana do KRS pod nr 0000428590 przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 888-02-00-266, nr rej. BDO: 000010442;

1.1.3. doręczenie OWS – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu na piśmie wraz z Potwierdzeniem Zamówienia;

1.1.4. udostępnienie OWS – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu pocztą elektroniczną z adresu Sprzedającego: [autosender@wikapolska.pl](mailto:autosender@wikapolska.pl), ewentualnie z innych adresów uzgodnionych wcześniej ze Sprzedającym, w taki sposób, że może się on zapoznać z ich treścią;

1.1.5. forma pisemna – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane niezbędne do identyfikacji nadawcy (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu) i korzysta on z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego. Wiadomość przesłana przez Kupującego na numery Sprzedającego wskazane w niniejszych OWS, ma skutki formy pisemnej jedynie w przypadkach wskazanych poniżej i wymaga potwierdzenia przez Kupującego na piśmie, na pierwsze żądanie Sprzedającego;

1.1.6. B2G – Business-to-government (relacja pomiędzy Sprzedającym, jako przedsiębiorcą, a podmiotami sektora publicznego);

1.1.7. B2B – Business-to-business (relacja pomiędzy Sprzedającym, a innymi przedsiębiorcami lub profesjonalistami). Przez przedsiębiorcę rozumie się wszystkie osoby i organizacje, niezależnie od ich formy prawnej, które nie należą do kategorii wymienionej w pkt 1.1.6. powyżej, oraz nie są konsumentami w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego;

1.1.8. Towar – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego, wraz z Dokumentacją i niezbędnym oprogramowaniem (w liczbie pojedynczej lub mnogiej zależnie od kontekstu użycia w ramach poszczególnych punktów niniejszych OWS);

1.1.9. Zgłoszenie Reklamacyjne – zgłoszenie dokonane w formie elektronicznej, z użyciem formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <http://www.wikapolska.pl> w zakładce „Serwis”. Warunkiem koniecznym skutecznego Zgłoszenia Reklamacyjnego jest dostarczenie przez Kupującego reklamowanego Towaru, opakowanego zgodnie z pkt 8.10. niniejszych OWS, oraz dowodu jego zakupu;

1.1.10. Umowa – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z pkt 3.1. niniejszych OWS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, dwustronnego porozumienia na piśmie;

1.1.11. Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (*t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 380 z późniejszymi zmianami*);

1.1.12 Dostawa – dostawa, o której mowa w pkt 4.1 OWS;

1.1.13 Zamówienie – czynności, o których mowa w pkt 2 OWS, mające na celu zamówienie Towarów;

1.1.14 Klient – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, mający docelowo złożyć Zamówienie w celu zakupu Towarów do własnego użytku;

1.1.15 Konsument – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedającym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu Cywilnego; w zakresie, o którym mowa w art. 385<sup>5</sup>, art. 556<sup>4</sup> i art. 576<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, prawa należne Konsumentom przysługują również osobom fizycznym zawierającym umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści takiej umowy wynika, że nie posiada ona dla takich osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nie działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;

1.1.16 Kontrahent – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, mający docelowo złożyć Zamówienie w celu dalszej odsprzedaży Towarów;

1.1.17 Kupujący – osoba fizyczna, prawna i jednostka organizacyjna, niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje osobowość prawną, składająca Zamówienie w celu zakupu Towarów;

1.1.18 Potwierdzenie Zamówienia – dokument stanowiący potwierdzenie Zamówienia, o którym mowa w pkt 3.1 OWS;

1.1.19 Zastrzeżenie – zastrzeżenia zgłaszane przez Kupującego, o których mowa w pkt 7.2 OWS;

1.1.20 Gwarancja – gwarancja jakości, o której mowa w pkt 8.1 OWS;

1.1.21 Reklamacja – roszczenie zgłoszone w Zgłoszeniu Reklamacyjnym.

1.2. Poniższe OWS mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego, bez ograniczeń terytorialnych, w stosunkach B2B oraz B2G (zwane dalej „Umowami”), a także do stosunków przed-umownych, o ile wprost wynika to z treści OWS. OWS nie stosuje się do sprzedaży realizowanej za pośrednictwem sklepów internetowych, gdzie obowiązują warunki odrębnego Regulaminu Sprzedaży Internetowej. W stosunku do osób fizycznych należących do kategorii B2B, ale objętych regulacją art. 385<sup>5</sup>, art. 556<sup>4</sup> i art. 576<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego, stosuje się niniejsze OWS z odstępstwami wynikającymi z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

1.3. W przypadku Umów B2G zawieranych na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych, OWS mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli stanowią część pisemnej oferty Sprzedającego i nie będą sprzeczne z wymogami Prawa zamówień publicznych.

1.4. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OWS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione przed zawarciem pierwszej z Umów. Zmiana OWS powoduje konieczność ich ponownego udostępnienia na stronie [www.wikapolska.pl](http://www.wikapolska.pl), przy czym, jeśli następuje w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym, Kupującemu przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

1.5. Wiążąca dla danej Umowy jest wyłącznie ta wersja OWS, która jest doręczana lub udostępniana Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia, z

zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w pkt 1.4. zd. 2 powyżej. W przypadku sprzeczności pomiędzy OWS doręczonymi lub udostępnionymi Kupującemu w sposób jak wyżej, a treścią OWS prezentowanych na stronie internetowej Sprzedającego: <http://www.wikapolska.pl>, w każdym przypadku wiążące są OWS doręczone lub udostępnione Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. W takim wypadku, warunki prezentowane na stronie internetowej mają charakter wyłącznie informacyjny.

1.6. Sprzedającego nie wiążą warunki zakupów/zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OWS. W pozostałym zakresie warunki te mogą wiązać Sprzedającego, jeśli zostaną potwierdzone przez jego prawidłowo upoważnionych przedstawicieli na piśmie bądź w innej formie właściwej dla danej transakcji, przed jej zawarciem.

1.7. Wszelkie odstępstwa od OWS są możliwe jedynie za wyraźną zgodą Sprzedającego, potwierdzoną na piśmie, przez prawidłowo upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego.

1.8. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:

Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);

Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego;

OWS;

Zamówienie Kupującego.

1.9. Do podpisywania Umów w imieniu Sprzedającego upoważnione są wyłącznie osoby ujawnione jako jego reprezentanci – wg aktualnej treści wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, bądź inni jego przedstawiciele, którzy legitymują się pełnomocnictwami udzielonymi przez osoby wymienione w KRS, zgodnie z zasadami reprezentacji Sprzedającego.

1.10. OWS nie stosuje się do umów i stosunków handlowych zawieranych z Kupującymi przez innych przedsiębiorców z Grupy WIKA, którzy stosują własne warunki sprzedaży, nawet jeśli oferują oni Towary i Usługi pochodzące od Sprzedającego, chyba że co innego wynika wprost z samych OWS, bądź Sprzedający wyraził na to zgodę na piśmie. W przypadku wspólnych dostaw realizowanych przez kilku członków Grupy WIKA, w tym przez Sprzedającego, możliwość i zakres zastosowania niniejszych OWS będą każdorazowo uzgadniane z

Kupującym na piśmie, w ramach odrębnego porozumienia.

1.11. Moc wiążącą mają wszystkie autentyczne, tj. opracowane przez Sprzedającego lub na jego zlecenie wersje językowe niniejszych OWS, jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych lub sporów, Strony będą stosować polską wersję językową i tłumaczyć jej postanowienia zgodnie z właściwymi zasadami pisowni i interpunkcji języka polskiego.

## 2. Zamówienia

2.1. Wszelkie Zamówienia muszą być sporządzone na piśmie, w rozumieniu pkt 1.1.5, pod rygorem nieważności i podlegają niniejszym OWS.

2.2. Kupujący składa Zamówienia na piśmie, w oparciu o proponowane mu przez Sprzedającego warunki handlowe, na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek, pocztą elektroniczną na adres: [zamowienie@wikapolska.pl](mailto:zamowienie@wikapolska.pl), ewentualnie w innej formie, bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.3. Wszelkie katalogi, prezentacje, informacje itp. materiały Sprzedającego, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również oznaczone nazwą „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontrahenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy Towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następnym Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

2.4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o zaproszenie Sprzedającego określone w konkretnym dokumencie handlowym („ofercie”), należy powołać się na numer takiego dokumentu. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedającego w zaproszeniach do składania Zamówień są opracowane dla Zamówień obejmujących całość danej „oferty”. Jakakolwiek zmiana, co do rodzaju, parametrów bądź ilości Towarów może skutkować zmianą cen i pozostałych warunków handlowych.

2.5. Ewentualne zapytania ofertowe należy kierować na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek, lub na adres poczty elektronicznej: [oferta@wikapolska.pl](mailto:oferta@wikapolska.pl) ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.6. Zgodnie z polityką sprzedaży Sprzedającego, Kupujący może zostać przekierowany do obsługi przez dystrybutora lub innego partnera handlowego Sprzedającego. Powyższego postanowienia nie stosuje się, jeżeli takie przekierowanie mogłoby prowadzić do ograniczenia konkurencji (dotyczy Towarów, co, do których Sprzedający spełnia kryteria uznania za podmiot dominujący).

2.7. W złożonym Zamówieniu Kupujący jest zobowiązany złożyć oświadczenie, czy przyszła Umowa, z ofertą zawarcia której występuje do Sprzedającego, będzie miała bezpośredni związek z jego działalnością gospodarczą, oraz czy będzie posiadała dla Kupującego charakter zawodowy. Naruszenie przez Kupującego obowiązku, o którym mowa powyżej, tworzy wiążące dla obu Stron przyszłej umowy domniemanie pozytywnej odpowiedzi Kupującego na oba ww. pytania. Złożenie przez Kupującego fałszywego oświadczenia jak wyżej nie pozbawia Sprzedającego prawa samodzielnego zbadania celu zawartej Umowy i jej charakteru dla Kupującego, z uwzględnieniem wszystkich istotnych okoliczności.

2.8. Kupujący posługujący się przy składaniu Zamówień swoimi przedstawicielami lub pracownikami, zobowiązany jest do udzielania tym osobom stosownych pełnomocnictw/upoważnień do składania ofert i zawierania Umów ze Sprzedającym, oraz do ich przekazywania Sprzedającemu na piśmie, jeszcze przed zawarciem Umowy, a także do ich aktualizowania z należytych wyprzedzeniem. W przypadku naruszenia tych obowiązków przez Kupującego, bądź przez jego przedstawiciel lub pracowników, złożona oferta (Zamówienie) i zawarta z Kupującym Umowa będą ważne i skuteczne.

2.9. Niezależnie od powyższego, uznaje się, że przedstawiciele lub pracownicy Kupującego, którzy na potrzeby składanych Zamówień lub zawieranych Umów posługują się służbowymi numerami telefonów (stacjonarne i komórkowe), należącymi do Kupującego, lub służbowymi adresami poczty elektronicznej, w szczególności wykorzystującymi domenę należącą do Kupującego, jego nazwę, znak towarowy, skrót itp., są upoważnieni do składania Zamówień i zawierania Umów w imieniu i ze skutkiem dla Kupującego, na równi z osobami czynnymi w lokalu przedsiębiorstwa, o których mowa w art. 97 Kodeksu cywilnego.

## 3. Potwierdzenie Zamówienia/Umowa

3.1. Umowa wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie i zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego, tj. z chwilą dojścia do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia, lub z dniem spełnienia innych warunków Umowy uzgodnionych wcześniej

między Stronami, chyba, że Strony postanowiły inaczej.

3.2. Nawet, jeśli Kupujący składa Zamówienie w oparciu o warunki Sprzedającego, które mają cechy oferty, samo złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy, do którego dochodzi każdorazowo dopiero na skutek Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic pomiędzy warunkami handlowymi Sprzedającego określonymi w zaproszeniu do składania Zamówień, w tym, co do opisu Towaru, a zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, wiążące będzie Potwierdzenie Zamówienia, zgodnie z hierarchią ważności dokumentów jak w pkt 1.8. powyżej.

3.3. W przypadku wystąpienia nieistotnych różnic pomiędzy treścią Zamówienia i Potwierdzeniem Zamówienia, Umowa dochodzi do skutku na warunkach określonych w Zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Kupujący wskazał w Zamówieniu, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, albo niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń do Umowy. W przypadku wystąpienia różnic istotnych, albo warunku bądź sprzeciwu Kupującego, o których mowa powyżej, Umowa dochodzi do skutku dopiero po ich uzgodnieniu przez Strony na piśmie, bądź na skutek Potwierdzenia przez Sprzedającego zmienionego Zamówienia Kupującego.

3.4. Jeżeli Sprzedający otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy), Zamówienie ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (Potwierdzenia Zamówienia) przez Sprzedającego nie będzie poczytany za jej przyjęcie. Powyższego nie wyklucza odmienne zastrzeżenie ze strony Kupującego, którego istotą byłoby narzucenie Sprzedającemu obowiązku odpowiedzi na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą. Wyłącza się zastosowanie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.

3.5. Sprzedający wyklucza możliwość dorozumianego zawarcia Umowy w każdym wypadku, co dotyczy również przypadków, kiedy z właściwego dla danych stosunków gospodarczych zwyczaju lub treści oferty Kupującego wynika, że dojście do Kupującego oświadczenia Sprzedającego o przyjęciu oferty (Potwierdzeniu Zamówienia) nie jest wymagane. Potwierdzeniem zawarcia Umowy nie jest w szczególności samo przystąpienie do wykonania Umowy przez Sprzedającego.

3.6. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym również ograniczenie Dostawy, wymaga każdorazowo zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie, za pośrednictwem prawidłowo umocowanych przedstawicieli, pod rygorem nieważności.

3.7. W przypadku Umów zawartych na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa, prawo do odstąpienia od takich Umów będą miały osoby fizyczne zawierające umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla takich osób charakteru zawodowego, wynikającego, w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.

3.8. Osoby, o których mowa w pkt 3.7. powyżej, mogą odstąpić od zawartej Umowy (na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa) bez podania jakichkolwiek przyczyn, w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący, lub osoba upoważniona do odbioru Towarów/Usług, weszła w ich posiadanie. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje w odniesieniu do Umów:

a. o świadczenie Usług, jeżeli Sprzedający wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem jej świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od Umowy,

b. w których przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu Towaru,

c. w których przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,

d. w których Kupujący wyraźnie żądał, aby Sprzedający do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji,

e. w których przedmiotem świadczenia (lub jego częścią) są nagrania dźwiękowe lub wizualne, albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

3.9. Osoby, o których mowa w pkt 3.7. powyżej, ponoszą bezpośrednie koszty zwrotu Towaru Sprzedającemu.

3.10. W celu wykonania uprawnienia do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, bądź poza lokalem

przedsiębiorstwa, osoba, o której mowa w pkt 3.7. powyżej, powinna poinformować Sprzedającego o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy przesyłając powyższą informację na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek, lub na adres poczty elektronicznej: [zamowienie@wikapolska.pl](mailto:zamowienie@wikapolska.pl)

3.11. Dla zachowania terminu odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa, wystarczające jest wysłanie informacji dotyczącej odstąpienia od Umowy przed upływem 14 - dniowego terminu.

3.12. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa, Sprzedający zwraca wszystkie otrzymane od osoby, o której mowa w pkt 3.7. powyżej, płatności, w tym koszty dostawy niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia, w którym otrzymał informację o wykonaniu przez Kupującego prawa do odstąpienia od Umowy. Zwrot płatności następuje przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały wybrane w Potwierdzeniu Zamówienia.

3.13. Jeżeli osoba, o której mowa w pkt 3.7. powyżej, wybrała sposób dostawy Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy udostępniony przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu takiej osobie poniesionych przez nią dodatkowych kosztów.

3.14. Po wykonaniu przez osobę, o której mowa w pkt 3.7. powyżej, prawa do odstąpienia od Umowy zobowiązana jest ona do zwrotu Sprzedającemu dostarczonych Towarów. Towary należy odesłać na adres: Wika Polska Sp. z o.o. Sp. K ul. Graniczna 7 87-800 Włocławek niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Kupujący poinformował Sprzedającego o odstąpieniu od Umowy.

3.15. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności, o którym mowa w pkt 3.12., do czasu otrzymania zwrotu Towarów, lub do czasu dostarczenia dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

3.16. Osoba, o której mowa w pkt 3.7. powyżej, odpowiada za takie zmniejszenie przydatności Towarów, które wynika z korzystania z nich w sposób inny, niż było to konieczne dla stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towarów, a Sprzedający może żądać od Kupującego pokrycia związanych z tym kosztów.

#### **4. Dostawy**

4.1. Sprzedający ponosi koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty lub uszkodzenia/pogorszenia wyłącznie do momentu zakończenia załadunku Towarów pierwszemu przewoźnikowi (FCA Włocławek wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS). Z tą chwilą zostaje zrealizowana dostawa (zwana dalej „Dostawą”), zwalniając Sprzedającego z dalszej odpowiedzialności za transport i rozładunek Towarów. Jeśli Kupujący nie wskaże przewoźnika, co mogłoby zagrozić realizacji Dostawy na warunkach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, będzie to równoznaczne z dorozumianym upoważnieniem Sprzedającego do zlecenia załadunku i dalszego transportu w imieniu i na rzecz Kupującego, na jego koszt i ryzyko, w oparciu o wewnętrzną kalkulację Sprzedającego. Sprzedający będzie w szczególności uprawniony do wyboru przewoźnika, określenia terminu, sposobu i miejsca załadunku, jak również drogi transportu Towarów, co nie zmienia warunków FCA Włocławek.

4.2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez Strony.

4.3. Kupujący zobowiązany jest do szczegółowej analizy Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, Kupujący zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym Sprzedającego na piśmie na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek, pocztą elektroniczną na adres: [zamowienie@wikapolska.pl](mailto:zamowienie@wikapolska.pl), ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

4.4. Terminy Dostaw będą liczone od daty upływu terminu, o którym mowa w pkt 4.3. niniejszych OWS. Dostawy będą realizowane bez zbędnej zwłoki. Terminy deklarowane w Potwierdzeniu Zamówienia mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedającego, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kupującego bądź siły wyższej, a w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunty, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Sprzedającego działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów,

innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.

4.5. Brak zawiadomienia ze strony Kupującego, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, oznacza, że Kupujący przejmuje na siebie pełne ryzyko danej transakcji i nie będzie podnosił przeciwko Sprzedającemu jakichkolwiek zarzutów niezgodności Dostawy z Zamówieniem. Powyższe nie pozbawia Kupującego możliwości podnoszenia roszczeń i zarzutów z tytułu wad Towarów, jednak oceny zasadności tych roszczeń/zarzutów Strony będą dokonywać w oparciu o treść Potwierdzenia Zamówienia.

4.6. Jeśli Kupujący skorzysta z możliwości, o której mowa w pkt 4.3. powyżej, Dostawa zostanie wstrzymana do czasu wyczerpania procedury, o której mowa w pkt 3.3. niniejszych OWS.

4.7. O ile Zamówienie Kupującego wyraźnie nie wskazuje na wymóg Dostawy w komplecie (całości), Sprzedający ma prawo do realizacji Dostaw częściowych.

4.8. Przekroczenie przez Kupującego limitu kredytowego lub nie uregulowanie w terminie jakichkolwiek należności Sprzedającego, uprawnia Sprzedającego do blokady Zamówienia lub wstrzymania Dostawy Towarów albo świadczenia Usług, w całości bądź w części, według uznania Sprzedającego. Powyższe uprawnienia Sprzedającego dotyczą wszystkich Umów zawartych z Kupującym i trwają do czasu ustąpienia ww. przyczyn blokady lub wstrzymania. W takich przypadkach, uzgodnione wcześniej terminy realizacji Zamówień ulegają stosownemu wydłużeniu.

4.9. W przypadku braku możliwości terminowej realizacji Dostawy z jakichkolwiek powodów zależnych od Kupującego, w szczególności, jeśli po uzyskaniu informacji o gotowości Towarów do wysyłki Kupujący nie zapewni odbioru Dostawy przez przewoźnika, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej, Sprzedający ma prawo do umieszczenia Towaru w odpowiednim punkcie składowania/magazynie na koszt i ryzyko Kupującego. W takiej sytuacji, Dostawę uznaje się za zrealizowaną, a Kupujący ma obowiązek zapłacić za Towar (fikcja Dostawy). Obowiązkiem Sprzedającego jest udostępnienie Kupującemu dokumentów umożliwiających dysponowanie Towarem dostarczonym w powyższy sposób, w szczególności jego odbiór z punktu składowania. Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem ww. dokumentów do czasu pełnej zapłaty za Towar.

4.10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, doborze materiału, specyfikacji i wykonaniu Towarów, także po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia,

pod warunkiem, że zmiany takie służą technicznemu rozwojowi produktów i są dla Kupującego uzasadnione, a jednocześnie realizują w pełni jego potrzeby aplikacyjne oraz nie prowadzą do zmiany uzgodnionej ceny. W takim przypadku, ze stosownym wyprzedzeniem (adekwatnym do terminu Dostawy), Sprzedający zawiadomi Kupującego o zasadności dokonania odpowiedniej modyfikacji. Kupującemu przysługują w takim przypadku uprawnienia, o których mowa w pkt 3.3. powyżej.

## **5. Cena i warunki płatności**

5.1. Ceny zawarte we wszelkich pismach, cennikach i informacjach umieszczonych na stronach internetowych Sprzedającego, także zatytułowanych „oferta” mają charakter jedynie informacyjny, chyba że zastrzeżono w nich inaczej. Nie zawierają one podatku od towarów i usług (VAT).

5.2. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia dokonany przez WIKA Polska, które są cenami za Towary wydane pierwszemu przewoźnikowi, uwzględniając koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, jakie Sprzedający poniósł do tej chwili (FCA Włocławek wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS).

5.3. Cena ustalona w Potwierdzeniu Zamówienia jest ceną gwarantowaną przez okres do czterech miesięcy od daty takiego Potwierdzenia. Jeśli Dostawa Towarów opóźni się ponad cztery miesiące z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający rezerwuje sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w proporcji do wzrostu kosztów produkcji lub Dostawy zamówionych Towarów – skalkulowanych na czas ich rzeczywistej Dostawy, o czym Kupujący zostanie poinformowany.

5.4. Jeśli z Potwierdzenia Zamówienia nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Kupujący dokonujący odsprzedaży Towarów na rynek/ryunki państw trzecich ponosi odpowiedzialność za wniesienie opłat i dopełnienie wszelkich procedur związanych z wprowadzaniem na ten rynek/ryunki Towarów w opakowaniach, zwalniając w tym zakresie z odpowiedzialności WIKA Polska, w maksymalnym dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa wymiarze.

5.5. Płatność dokonywana jest w całości w PLN, chyba że Strona wcześniej uzgodniła inaczej na piśmie, w terminie płatności wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Datą

zapłaty jest data uznania rachunku bankowego Sprzedającego.

5.6. Termin płatności wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia co do zasady nie będzie przekraczał 60 dni, chyba że Strony uzgodnią inaczej, na zasadzie wyjątku od tej zasady, w szczególności mając na uwadze, że Sprzedający jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom handlowym (niniejsze zastrzeżenie ma skutki oświadczenia Sprzedającego, o którym mowa w ww. przepisie), a ustalenie dłuższego terminu nie będzie rażąco nieuczciwe wobec Sprzedającego. Powyższe, przez analogię, ma zastosowanie również wobec ewentualnych, wzajemnych świadczeń pieniężnych Kupujących.

5.7. Jeśli Kupujący dokonuje pierwszej transakcji ze Sprzedającym, warunkiem rozpoczęcia realizacji Zamówienia jest dostarczenie aktualnych dokumentów założycielskich firmy Kupującego (NIP, Regon, odpis z KRS, zaświadczenie o wpisie do CEIDG – wydruk bądź dokument elektroniczny). Jeśli wpisy do ww. dokumentów ulegną zmianie, Kupujący ma obowiązek ich bieżącej aktualizacji Sprzedającemu.

5.8. Niezależnie od pozostałych uprawnień wynikających z niniejszych OWS, Sprzedający zachowuje prawo do naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych od wszelkich zaległych kwot, w wysokości obowiązującej w okresie występowania opóźnienia, a ponadto do zryczałtowanych kosztów windykacji zgodnie z art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Dla usunięcia ewentualnych wątpliwości postanawia się, że jedną transakcją handlową, lub jej częścią w rozumieniu art. 10 ust. 3 w związku z art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, będzie świadczenie dokumentowane każdą odrębną fakturą wystawioną przez Sprzedającego.

5.9. Kupującemu może zostać przyznany limit kredytowy w wysokości określonej przez Sprzedającego na piśmie. Sprzedający ma w każdej chwili prawo do jednostronnej, swobodnej decyzji w sprawie anulowania, cofnięcia bądź zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego.

5.10. Zgłoszenie reklamacji przez Kupującego, niezależnie od trybu/reżimu i podstawy, nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty należności za Towar/Usługę. W przypadku uznania reklamacji przez Sprzedającego kwota podlegająca zwrotowi zostanie zwrócona na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.

## **6. Siła wyższa**

6.1. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, strajki, bunt, wojny, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaż, awarie lub wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, realizacja Umowy ulega zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych okoliczności. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

6.2. Jeżeli zawieszenie wykonania całej Umowy lub jej części z powodu siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy bądź jej rozwiązania bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. To, co Strony świadczyły sobie dotychczas, podlega zwrotowi, o ile, i w zakresie, w jakim cel tego świadczenia nie został osiągnięty.

6.3. W stosunku do Sprzedającego za okoliczności równorzędne z siłą wyższą w rozumieniu pkt 6.1. powyżej, uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów, w szczególności dostawców mediów (prąd, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne itp.), surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.

## **7. Przejście ryzyka i prawa własności**

7.1. Ryzyko utraty, kradzieży, lub zagubienia bądź zniszczenia, uszkodzenia, lub pogorszenia Towarów, jak również ryzyko wszelkich szkód wynikłych z ich posiadania i używania, przechodzi na Kupującego po ich załadunku na dowolny środek transportu pierwszego przewoźnika (w tym również fikcja Dostawy, o której mowa w pkt 4.9. powyżej).

7.2. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego Towarów, co obejmuje również ich zbadanie w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów danego rodzaju, przy ich załadunku bądź nie później niż w terminie 7 dni od daty Dostawy. W terminie kolejnych 7 dni Kupujący jest uprawniony wnieść Zastrzeżenia do Dostawy, w których wskaże rodzaj wad lub niezgodności z Umową, wraz z datą i okolicznościami ich ujawnienia, oraz udokumentuje je we właściwy sposób, pod rygorem, o którym mowa w art. 563 Kodeksu cywilnego, chyba że zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 556<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego. Zastrzeżenia będą rozpatrzone przez Sprzedającego bez zbędnej zwłoki, a w stosunku do osób

fizycznych zawierających Umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla takich osób charakteru zawodowego, w terminie 14 dni, pod rygorem, o którym mowa w art. 561<sup>5</sup> Kodeksu cywilnego. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zastrzeżeń, Sprzedający dokona niezwłocznej naprawy, wymiany bądź uzupełnienia dostarczonych Towarów.

7.3. Brak Zastrzeżeń w terminie jak wyżej oznacza, że odpowiedzialność Sprzedającego za Towary ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, o której mowa w Rozdziale 8 niniejszych OWS. Powyższe nie wyłącza uprawnień Konsumentów i osób zrównanych z Konsumentami przez przepisy obowiązującego prawa.

7.4. Braki ilościowe, jak również nieistotne, dające się usunąć uszkodzenia fizyczne Towarów nie uprawniają Kupującego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części, za wyjątkiem niewykonania przez Sprzedającego swoich obowiązków określonych w pkt. 7.2 Umowy. Jeśli uszkodzenia okażą się istotne, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy, o ile koszt ich naprawy będzie rażąco wysoki w stosunku do wartości uszkodzonych Towarów.

7.5. Prawo własności Towarów/Usług przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą dokonania zapłaty 100% ceny Towarów/Usług, niezależnie od wybranej formy płatności.

## **8. Gwarancja**

8.1. Sprzedający (Gwarant) wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa bądź zwyczaj mające moc obowiązującego prawa, albo wytyczne wynikające z wiążącego orzecznictwa, pozostając związany wyłącznie poniższymi warunkami Gwarancji jakości.

8.2. Sprzedający udziela Gwarancji jakości na sprzedawane Towary, gwarantując ich prawidłowe, tj. zgodne ze specyfikacją, instrukcją obsługi lub inną Dokumentacją używanie przez każdego, legalnego użytkownika, na warunkach, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. Gwarancja jest ważna we wszystkich krajach, w których Sprzedający prowadzi swoją działalność handlową. Gwarancja obejmuje wyłącznie Towary zakupione przez ich użytkownika, – u którego ujawniła się wada/nieprawidłowość, – jako nowe, nieużywane.

8.3. Termin Gwarancji jakości na dostarczane przez Sprzedającego Towary wynosi 24 miesiące liczone od dnia wystawienia faktury przez Sprzedającego na rzecz pierwszego Kupującego.

8.4. Gwarancja obejmuje wady spowodowane błędami w konstrukcji lub wykonaniu albo wadami materiałowymi (wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Towarach). Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli wada wynika z niewłaściwego używania bądź korzystania z Towarów, a w szczególności ma związek z naruszeniem zasad ich prawidłowej obsługi, konserwacji, składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji i montażu – określonych w instrukcji obsługi bądź innej Dokumentacji dostarczonej Kupującemu, albo zwyczajowo przyjętych dla Towarów danego rodzaju, w tym również wynikających z powszechnie przyjętych zasad techniki (wg aktualnego stanu wiedzy).

8.5. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych, które Kupujący mógł stwierdzić – przy zachowaniu należytej staranności – w chwili wydania mu Towarów, w szczególności realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o którym mowa w pkt 7.2. powyżej.

8.6. W ramach udzielonej Gwarancji, Sprzedający zapewnia: 1. bezpłatne usunięcie wad stwierdzonych podczas użytkowania Towarów przez Kupującego (naprawa); lub 2. wymianę wadliwych Towarów na nowe, pozbawione wad; lub 3. zwrot ceny Towarów, w których stwierdzono wady, w całości bądź w części, w takiej proporcji w stosunku do ceny Towarów wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Towarów z wadą pozostaje do wartości tych Towarów bez wady. Wyboru sposobu usunięcia wad Towarów dokonuje Sprzedający. Jeśli usunięcie wady w sposób opisany powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo narażało Sprzedającego na niewymierne koszty, może on odstąpić od Umowy, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 7 dni od daty wpłynięcia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

8.7. Kupujący wnosi reklamacje w formie Zgłoszenia Reklamacyjnego, którego minimalna treść powinna obejmować dane identyfikujące Towar, w tym: obligatoryjne pola w formularzu elektronicznym (ewentualnie również informacje, o których mowa w pkt 10.2. poniżej, o ile zachodzi taki przypadek), oraz ilość Towarów dotkniętych wadą/wadami, opis wad, datę i okoliczności ich ujawnienia się.

8.8. Aktualny formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <http://www.wikapolska.pl> w zakładce „Serwis”. Zgłoszenie Reklamacyjne należy niezwłocznie przesyłać drogą elektroniczną, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt 8.11.



8.9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie wadliwego Towaru do punktu przyjmowania Zgłoszeń Reklamacyjnych wskazanego przez Sprzedającego, w opakowaniu oklejonym zgodnie z wytycznymi, za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Sprzedającego. Koszty transportu "do" i "z" punktu przyjmowania Zgłoszeń Reklamacyjnych ponosi Sprzedający. W przypadku nie uznania reklamacji, Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami transportu Towaru. Sprzedający zapewni i pokrywa koszt transportu zwrotnego naprawionego bądź wymienionego Towaru do Kupującego wyłącznie w przypadku uznania Reklamacji. Jeżeli, ze względu na rodzaj Towaru lub sposób jego zamontowania, jego dostarczenie byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący zobowiązany jest udostępnić Towar w miejscu, w którym się on znajduje. W takim przypadku Sprzedający odbierze reklamowany Towar we własnym zakresie, lub rozpatrzy reklamację i usunie wady w tym miejscu.

8.10. Kupujący jest obowiązany do dostarczenia reklamowanego Towaru w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym „WIKI”, należycie zabezpieczonego, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, chyba, że zniszczenie/uszkodzenie opakowania stanowi normalne następstwo zakupu i korzystania z Towaru. W tym ostatnim przypadku, Kupujący jest obowiązany do zapewnienia opakowania zastępczego, dostosowanego do rodzaju, gabarytów i stanu Towaru, gwarantującego 100% funkcjonalności opakowania pierwotnego.

8.11. W stosunku do Towarów dystrybuowanych za pośrednictwem innych przedsiębiorców: importerów, dystrybutorów, hurtowników, pośredników itp., Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego Towaru wraz z dowodem jego zakupu (faktura, rachunek lub dokument równoważny) do punktu, w którym go nabył oraz spełnienia pozostałych warunków Gwarancji, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. W przypadku likwidacji punktu, w którym Towar został zakupiony, zarówno Zgłoszenie Reklamacyjne, jak i wadliwy Towar wraz z dowodem jego zakupu, należy dostarczyć do Sprzedającego zgodnie z warunkami niniejszego Rozdziału OWS.

8.12. Sprzedający może w dowolnym momencie odrzucić przyjęcie reklamowanego Towaru ze wskazaniem na jego powiązania z substancjami niebezpiecznymi, o ile nie chodzi o urządzenie wyprodukowane przez Sprzedającego bądź na jego zlecenie.

8.13. Samowolne dokonywanie napraw i przeróbek przez Kupującego lub na jego zlecenie jest niedopuszczalne i powoduje utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

8.14. Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej skutecznego wpływu, jednak nie wcześniej, niż w terminie 14 dni roboczych od daty spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. Wyjątek stanowią reklamacje przy rozpatrzeniu, których istnieje konieczność analizy poprzez jednostkę zewnętrzną (znajdującą się poza obszarem Sprzedającego). W takich przypadkach Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania takiej analizy, jednak nie później niż 1 miesiąca licząc od daty wniesienia Reklamacji przez Kupującego i spełnienia przez Kupującego wszystkich obowiązków, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS.

8.15. W przypadku uznania Reklamacji, usunięcie stwierdzonych wad/nieprawidłowości Towaru nastąpi niezwłocznie, w terminie uwzględniającym rodzaj i wielkość wad oraz sposób jej usunięcia, w tym m.in. szczególne warunki naprawy albo wymiany Towaru. W przypadku naprawy, Sprzedający dysponuje pełną swobodą w zakresie wyznaczenia osób/podmiotów odpowiedzialnych za jej przeprowadzenie, oraz wyboru technologii naprawy.

8.16. Po upływie okresu Gwarancji bądź w przypadku nie uznania Reklamacji, Sprzedający świadczy standardowe, odpłatne (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem), usługi serwisu pogwarancyjnego, w tym również kalibrację Towarów, które podlegają warunkom niniejszych OWS, jako Usługi.

## **9. Substancje niebezpieczne**

9.1. W ramach zwrotów Towarów, w tym, jako reklamowanych, zwracanych w związku z odstąpieniem od Umowy, przekazywanych Sprzedającemu do napraw i kalibracji pogwarancyjnych itd., Kupujący zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów o preparatach niebezpiecznych.

9.2. Urządzenia, które są wypełnione materiałami niebezpiecznymi lub wchodzi w reakcje, Kupujący odpowiednio pakuje i oznacza, jak również w Zgłoszeniu Reklamacyjnym wskazuje na związek z substancjami niebezpiecznymi, a w razie takiej potrzeby dołącza kartę charakterystyki zgodnie z Rozporządzeniem (WE) nr 1907/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 18 grudnia 2006 r. w sprawie rejestracji, oceny, udzielania zezwoleń i stosowanych ograniczeń w zakresie chemikaliów (REACH) i utworzenia Europejskiej Agencji Chemikaliów, lub z innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.

9.3. W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów dotyczących substancji niebezpiecznych lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS w omawianym zakresie, Sprzedającemu przysługuje odszkodowanie pokrywające całość strat i utraconych korzyści w zakresie wszelkich następstw takich naruszeń.

## 10. Prawa własności intelektualnej

10.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie przysługują Sprzedającemu do oferowanych przez niego Towarów i Usług, w tym do ich oprogramowania i dokumentacji, a w szczególności jakichkolwiek planów, kosztorysów, wzorów lub innych dokumentów technicznych, jak również materiałów handlowych, w tym katalogów, folderów, broszur, zdjęć, opisów itp. stanowią jego wyłączną własność, bądź są użytkowane przez Sprzedającego na zasadzie licencji udzielonej przez podmiot uprawniony i nie są przenoszone na Kupującego wraz z Towarem/Usługą lub ich Dokumentacją bądź Oprogramowaniem.

10.2. Wraz z zakupem Towarów, Kupujący uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z praw, o których mowa w pkt 10.1. powyżej, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z ich przeznaczeniem, korzystania z Towarów bądź dla ich odsprzedaży. Korzystanie z tych praw przez Kupującego nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów Sprzedającego i w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia ze Sprzedającym. Kopiowanie Dokumentacji oraz kopiowanie lub zwielokrotnianie kodu Oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, lub wykorzystanie w innym celu niż korzystanie z zakupionych Towarów zgodnie z ich przeznaczeniem, wymaga każdorazowo odrębnej zgody Sprzedającego (bądź innego podmiotu uprawnionego) udzielonej na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

10.3. Kupujący nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 10.2. powyżej, na inne osoby, chyba, że jest to niezbędne dla odsprzedaży Towarów bądź ich przekazania osobie trzeciej pod innym, prawnym tytułem, pod warunkiem, że osoba ta zgodzi się podlegać postanowieniom niniejszego Rozdziału OWS.

10.4. Na warunkach, o których mowa w niniejszych OWS, Sprzedający chroni Kupującego przed odpowiedzialnością, kosztami i odszkodowaniami, poniesionymi przez Kupującego, do wartości wynikającej z jakiegokolwiek naruszenia bądź do pełnej Ceny Umownej (według wyboru Sprzedającego), w związku z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu naruszenia patentu,

wzoru przemysłowego, znaku towarowego lub prawa autorskiego, wysuniętym po zawarciu Umowy, a wynikającym z korzystania lub odsprzedaży Towarów/Usług przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi ww. odpowiedzialności w przypadkach, gdy:

naruszenie takie jest wynikiem zastosowania się przez Sprzedającego do projektu lub instrukcji/wskazówek/wytycznych Kupującego, lub też używania Towarów w sposób albo w celu bądź w kraju nie dopuszczonym przez Sprzedającego lub mu nie ujawnionym przed zawarciem Umowy, albo ma związek z użytkowaniem innych urządzeń/sprzętu/produktów/oprogramowania/dokumentacji, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności;

Sprzedający na własny koszt zapewni Kupującemu prawo do korzystania z Towarów/Usług w kwestionowanym przez osobę trzecią zakresie, lub zmodyfikuje albo zastąpi Towary/Usługi tak, aby naruszenie nie miało miejsca.

10.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego w sytuacjach, o których mowa w pkt 10.4. powyżej, również w przypadkach, gdy:

Kupujący nie powiadomił Sprzedającego na piśmie (niezwłocznie) o roszczeniach lub groźbach roszczeń wysuwanych przeciwko Kupującemu przez osobę trzecią, i/lub gdy nie zezwolił Sprzedającemu bądź istotnie utrudnił przeprowadzenie jakiegokolwiek postępowania sądowego lub polubownego, którego przedmiotem są takie roszczenia lub groźby roszczeń;

Kupujący uprzednio, bez pisemnej zgody Sprzedającego, oświadczył cokolwiek, co mogło mieć negatywny wpływ na pozycję Sprzedającego w stosunku do jakichkolwiek roszczeń lub groźb takich roszczeń, albo wynikłych z nich postępowania;

Towary/Usługi i/lub ich Dokumentacja bądź Oprogramowanie zostały zmodyfikowane w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie.

10.6. Składając Zamówienie, Kupujący oświadcza w dorozumiany sposób, że żadne, wydane przez niego Sprzedającemu projekty ani instrukcje/wskazówki /wytyczne (zapewnienia) nie spowodują naruszenia przez Sprzedającego, przy wykonywaniu Umowy, jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Kupujący zobowiązuje się chronić Sprzedającego na własny koszt przed wszelkimi zarzutami z tego tytułu, jak również przed wszelkimi kosztami i szkodami, jakie Sprzedający może ponieść lub ponieść w wyniku zastosowania się do takich zapewnień.

## 11. Ograniczenie odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć wysokości Ceny Umownej. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontraktów, utraty możliwości użytkowania, utraty danych ani strat wynikowych lub pośrednich, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju, wynikających z jakichkolwiek przyczyn, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszych OWS. Postanowienie to nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 576<sup>4</sup>- 576<sup>5</sup> Kodeksu Cywilnego

## 12. Ochrona danych osobowych

12.1. Sprzedający jest administratorem danych osobowych Kupującego, osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentacji Kupującego oraz danych osobowych osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy. Dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedającego:

w przypadku Kupującego, aby:

podjąć działania przed zawarciem Umowy oraz zawrzeć i realizować Umowę,

wypełnić obowiązki prawne (podatkowo-rachunkowe, archiwizacyjne) ciężące na Sprzedającym, związane z zawartą Umową, wynikające w szczególności z ustawy o rachunkowości oraz z ustawy o podatku od towarów i usług,

dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego,

przewodzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Sprzedającego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą, zgody/zgód,

monitorować i dokumentować podejmowane przez Sprzedającego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert);

b. w przypadku osób uprawnionych/ upoważnionych do reprezentacji Kupującego, osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy, aby:

weryfikować zakres umocowania osób uprawnionych/upoważnionych do reprezentacji Kupującego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego,

przewodzić korespondencję, udzielać odpowiedzi na zapytania, w związku z nawiązanymi relacjami biznesowymi lub utrzymywać bieżący kontakt w związku z zawarciem Umowy, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub w przypadku danych podanych dobrowolnie na podstawie zgody,

dochodzić lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego,

przewodzić działalność marketingowo-handlową, w tym przeprowadzać badania na temat produktów i usług Sprzedającego, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego lub na podstawie odrębnie wyrażonej przez osobę, której dane dotyczą zgody/zgód,

monitorować i dokumentować podejmowane przez Sprzedającego działania, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedającego, polegającego na zapewnieniu wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad procesem komunikacji (np. udzielania odpowiedzi/przedstawiania ofert).

12.2. Podanie danych przez osoby, których dane dotyczą jest dobrowolne, jednak w przypadku zawarcia Umowy/prowadzenia korespondencji z inicjatywą Kupującego, osób uprawnionych/ upoważnionych do reprezentacji Kupującego, osób wyznaczonych do kontaktu/realizacji Umowy, jest niezbędne do realizacji tych celów.

12.3. Sprzedający co do zasady pozyskuje dane od osób, których dane dotyczą, ale może się zdarzyć, że pozyska je (w zakresie danych umożliwiających nawiązanie kontaktu lub związanych z zainteresowaniem ofertą Sprzedającego lub w zakresie danych ujawnionych w publicznych rejestrach) z innych źródeł np. od pracodawcy osoby, której dane dotyczą/podmiotu, który reprezentuje albo od innych podmiotów, w tym także spółek z Grupy Wika (np. dane pozyskane na międzynarodowych targach) lub z publicznych rejestrów.

12.4. Przetwarzane dane osobowe zostaną przekazane podmiotom, które na zlecenie Sprzedającego wykonują czynności wspierające jego działalność (WIKI Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością SGF sp. k., ul. Kawka 6, 87-800 Włocławek, dostawcom i serwisantom systemów informatycznych oraz usługi hostingu poczty elektronicznej - w szczególności WIKI Alexander Wiegand SE & Co. KG, Alexander-Wiegand-Straße 30, 63911 Klingenberg/Germany, dystrybutorom,

podmiotom prowadzącym działalność pocztową/kurierską, kancelarii prawnej, firmie świadczącej usługi z zakresu ochrony danych osobowych, firmie niszczącej dokumenty), jak również mogą być przekazywane podmiotom, które wykażą potrzebę uzyskania dostępu do danych, w tym także upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa. Sprzedający zamierza też przekazywać przetwarzane dane osobowe do Szwajcarii, będącej państwem trzecim w rozumieniu Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, tzw. RODO. Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony w tym państwie.

12.5. Dane osobowe będą przechowywane przez Sprzedającego, w zależności od celów przetwarzania:

przez okres realizacji Umowy, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń,

w pozostałych przypadkach przez okres prowadzenia komunikacji a następnie przez okres zapewnienia wewnętrznej rozliczalności i właściwego nadzoru nad podjętymi działaniami.

Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia sprzeciwu lub odwołania zgody.

12.6. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo:

dostępu do danych osobowych,

sprostowania danych - jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne,

usunięcia danych lub ograniczenia ich przetwarzania (w określonych przypadkach),

przenoszenia danych osobowych (w określonych przypadkach),

wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych z uwagi na ich szczególną sytuację (w określonych przypadkach) lub w celach marketingowych,

wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

wycofania w dowolnym momencie wyrażonej zgody na przetwarzanie danych, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (zgodę można cofnąć poprzez przesłanie stosownej informacji na adresy kontaktowe, o których mowa poniżej).

12.7. Dane osobowe nie będą wykorzystywane przez Sprzedającego do podejmowania wobec osób, których dane dotyczą decyzji w sposób zautomatyzowany (czyli bez udziału człowieka), w tym do profilowania.

12.8. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można skontaktować się ze Sprzedającym, korzystając z podanych w OWS (Definicje) danych adresowych (dodatkowo mailowo na adres: [info@wikapolska.pl](mailto:info@wikapolska.pl)), lub z wyznaczonym przez Sprzedającego Inspektorem ochrony danych - pocztą tradycyjną, na adres Sprzedającego z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych”, lub mailowo na adres: [ochrona.danych@wika.com](mailto:ochrona.danych@wika.com).

12.9. Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie poinformować wszystkie osoby zaangażowane w zawarcie i wykonywanie Umowy o treści pkt 12.

### 13. Postanowienia końcowe

13.1. O ile Strony nie ustaliły inaczej na piśmie, wszelkie niestandardowe narzędzia i zasoby, które Sprzedający zakupił dla realizacji Zamówienia pozostają jego wyłączną własnością, nawet, jeśli przeniósł on koszt ich nabycia na Kupującego.

13.2. W celu i w zakresie niezbędnym dla zawarcia i wykonania Umowy Sprzedający jest uprawniony do wykorzystywania danych dotyczących Kupującego, w szczególności informacji stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

13.3. Sprzedający ma prawo do ubezpieczenia wszelkich transakcji (Umów) z Kupującym oraz do podania w tym celu do wiadomości ubezpieczyciela niezbędnych danych Kupującego, na co Kupujący wyraża swoją zgodę.

13.4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy lub jej niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Kupującego, pokryje on Sprzedającemu wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu, bez ograniczeń, co do wysokości.

13.5. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiążą w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.

13.6. Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z zawartej ze Sprzedającym Umowy, w szczególności opisanych w niniejszych OWS, wyłącznie za wyraźną, uprzednią zgodą

Sprzedającego udzieloną na piśmie, pod rygorem nieważności.

13.7. Nagłówki poszczególnych Rozdziałów, punktów i akapitów niniejszych OWS służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

13.8. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych OWS.

13.9. Zarówno niniejsze OWS, jak i sama Umowa, podlegają interpretacji zgodnej z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych (Wiedeńskiej) o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

13.10. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby Sprzedającego, przy czym Sprzedający zachowuje prawo do wszczęcia postępowania przeciwko Kupującemu wg jurysdykcji i właściwości ustalonej w oparciu o siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego, albo inne miejsce wykonywania działalności przez Kupującego.

#### **14. Ograniczenie eksportu**

14.1 Klient/Odbiorca nie będzie w żadnym momencie

- sprzedawać i/lub
- eksportować i/lub
- reeksportować,

bezpośrednio lub pośrednio do Federacji Rosyjskiej i/lub na terytoria okupowane przez Federację Rosyjską i/lub do użytku w Federacji Rosyjskiej i/lub na terytoriach okupowanych przez Federację Rosyjską jakichkolwiek produktów wymienionych w niniejszym dokumencie ("Produkty") dostarczonych na mocy niniejszej Umowy lub w związku z nią.

14.2 Klient/Odbiorca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że cel określony w paragrafie (14.1) nie zostanie udaremniony przez osoby trzecie znajdujące się na dalszych etapach łańcucha handlowego, w tym przez ewentualnych odsprzedawców.

14.3 Klient/Odbiorca ustanowi i będzie utrzymywać odpowiedni mechanizm monitorowania w celu wykrywania zachowań stron trzecich w dalszej części łańcucha handlowego, w tym ewentualnych

odsprzedawców, które mogłyby udaremnąć cel określony w ustępie (14.1).

14.4 Każde naruszenie ust. (14.1), (14.2) lub (14.3) będzie stanowić istotne naruszenie zasadniczego elementu niniejszej Umowy, a firma WIKA będzie uprawniona do podjęcia odpowiednich środków zaradczych, w tym między innymi do:

- i. rozwiązanie niniejszej Umowy; i/lub
- ii. karę w wysokości 10% całkowitej wartości niniejszej Umowy lub ceny eksportowanych produktów, w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa.

14.5 Klient/Odbiorca niezwłocznie poinformuje WIKĄ o wszelkich problemach w stosowaniu ust. (14.1), (14.2) lub (14.3), w tym o wszelkich istotnych działaniach osób trzecich, które mogłyby udaremnąć cel ust. (14.1). Klient/Odbiorca udostępni WIKĄ informacje dotyczące zgodności z obowiązkami wynikającymi z ust. 14.1, 14.2 i 14.3 w ciągu dwóch tygodni od zwykłego żądania takich informacji.