

# Polityka Jakości WIKA Polska SGF

## Zgodność

WIKA zobowiązuje się do spełnienia wymagań prawnych i urzędowych w celu zapewnienia zgodności produktu.

## Zorientowanie na potrzeby klienta

Chcemy, aby nasi klienci byli zadowoleni. To właśnie oni stanowią miarę dostarczanej przez nas jakości. Dlatego znajomość potrzeb naszych klientów oraz wysoka jakość naszych wyrobów wyznaczają horyzont naszych działań.

Jakość oraz zadowolenie klienta są zapewniane przez wspólny wysiłek wszystkich pracowników naszej firmy.

## Odpowiedzialność za jakość

Nasze wymagania pod względem oferowanej jakości odnoszą się nie tylko do naszych wyrobów, ale dotyczą także bezpieczeństwa nuklearnego oraz podejścia do współpracowników, klientów, dostawców oraz towarów sfałszowanych, nielegalnych i podejrzanych.

## Odpowiedzialność pracowników

My, wszyscy pracownicy firmy WIKA, kierujemy się wymaganiami naszych klientów, korzyściami płynącymi z użytkowania naszych produktów, odpowiedzialnością za środowisko naturalne oraz możliwym do osiągnięcia pod względem technicznym i ekonomicznym optimum.

Każdy pracownik naszego przedsiębiorstwa poprzez wykonywanie zadań na swoim stanowisku pracy, przyczynia się do realizacji założonych celów jakościowych. Odpowiedzialność spoczywa na wszystkich poziomach i we wszystkich obszarach funkcjonalnych, a każdy pracownik odpowiada za jakość swoich działań i ich rezultaty. Osiągnięcie naszych celów jakościowych stanowi ważne zadanie kierownicze. Podczas oceny osiąganych przez pracowników wyników, która opiera się na pytającym i nieobwiniającym podejściu, szczególne znaczenie nadawane jest jakości wykonywanej pracy.

## Współpraca z dostawcami

Dążąc do osiągnięcia pozycji kreatywnego i innowacyjnego partnera dla naszych klientów oczekujemy od naszych dostawców wysokiej odpowiedzialności za jakość i wspieramy ich w partnerski sposób.

## Ciągłe doskonalenie

Należy eliminować nie tyle błędy, co ich rzeczywiste przyczyny. Zapobieganie błędom ma pierwszeństwo przed ich usuwaniem. W celu utrzymania skuteczności Systemu Zarządzania oraz ciągłego doskonalenia dostarczanej przez nas jakości, a tym samym także w celu redukcji kosztów oraz zwiększenia opłacalności, System Informacyjnego Zarządzania wspiera kierownictwo firmy w kierowaniu przedsiębiorstwem.



Sascha Schnellbacher

# Quality Policy WIKAI Polska SGF

## Compliance

WIKAI undertakes to comply with legal and official requirements in order to ensure product conformity and safety.

## Customer orientation

It is our aim to have enthusiastic customers. Our customers define the benchmark for our quality. This is the reason why our customer's requirements and the high quality of our products are the benchmark for our actions. All employees of WIKAI contribute in the overall performance of the company with respect to quality and customer satisfaction.

## Quality responsibility

Our demand for quality refers not only to our products, but also to nuclear safety and the way we deal with employees, customers, suppliers and counterfeit, fraudulent and suspect items.

## Staff responsibility

All WIKAI employees align themselves with the requirements of the customers, with the product utilisation, with our responsibility for the environment as well as with what is feasible both in technical and economic terms.

Each employee of the company contributes in her/his place to the realisation of our quality goals. All departments and functional areas within the WIKAI hierarchy share the responsibility, while every single employee is responsible for the quality of her/his working quality and performance. The accomplishment of our quality goals is an important management task. When employees are assessed on their performance, based on an questioning and non-blaming approach, the quality of their work is given special weight.

## Cooperation with suppliers

In order to be a creative and innovative partner for our customers, we expect our suppliers to maintain a high quality responsibility, which we support as their partner.

## Continuous improvement

Not only the faults themselves, but the causes of such faults have to be eliminated. Prevention of faults takes precedence over the elimination of faults. To maintain the effectiveness of the management system and to achieve continuous quality improvement, and thus also a reduction of costs and an increase in cost-effectiveness, the Management Information System (MIS) assists the Board of Directors in the management of the business.



Sascha Schnellbacher