

# Ogólne Warunki Sprzedaży

## WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

### 1. Postanowienia ogólne

#### 1.1. Definicje:

1.1.1. **OVS** – Ogólne Warunki Sprzedaży WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa.

1.1.2. **Sprzedający** – WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Łęgskiej 29/35, wpisana do KRS pod nr 0000428590 przez Sąd Rejonowy w Toruniu VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP: 888-02-00-266.

1.1.3. **doręczenie OVS** – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu na piśmie wraz z Potwierdzeniem Zamówienia;

1.1.4. **udostępnienie OVS** – następuje z chwilą ich przesłania Kupującemu pocztą elektroniczną z adresu Sprzedającego: [autosender@wikapolska.pl](mailto:autosender@wikapolska.pl), ewentualnie z innych adresów uzgodnionych wcześniej ze Sprzedającym, w taki sposób, że może się on zapoznać z ich treścią.

1.1.5. **forma pisemna** – za formę równoważną formie pisemnej, o której mowa w art. 78 Kodeksu cywilnego, uznaje się wiadomość przesłaną za pośrednictwem poczty elektronicznej, o ile zawiera ona dane należyście identyfikujące nadawcę (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu) i korzysta z adresu zawierającego domenę firmową Sprzedającego lub Kupującego. Wiadomość przesłana przez Kupującego faksem, na numery Sprzedającego wskazane w niniejszych OVS, ma skutki formy pisemnej jedynie w przypadkach wskazanych poniżej i wymaga potwierdzenia przez Kupującego na piśmie, na pierwsze żądanie Sprzedającego.

1.1.6. **B2G** – Business-to-government (relacja pomiędzy Sprzedającym, jako przedsiębiorcą, a podmiotami sektora publicznego).

1.1.7. **B2B** – Business-to-business (relacja pomiędzy Sprzedającym, a innymi przedsiębiorcami/ profesjonalistami). Przez „przedsiębiorcę” rozumie się wszystkie osoby i organizacje, niezależnie od ich formy prawnej, które nie należą do kategorii wymienionej w pkt 1.1.5. powyżej, oraz nie są konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego.

1.1.8. **Towar** – Produkty i Usługi znajdujące się w aktualnej ofercie handlowej Sprzedającego, wraz z Dokumentacją i niezbędnym oprogramowaniem (w liczbie pojedynczej lub mnogiej zależnie od kontekstu użycia w ramach poszczególnych punktów niniejszych OVS).

1.1.9. **Zgłoszenie Reklamacyjne** – zgłoszenie dokonane na piśmie bądź w równoważnej formie elektronicznej, z użyciem formularza dostępnego na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <http://www.wikapolska.pl> w zakładce „Serwis”. Warunkiem koniecznym skutecznego Zgłoszenia Reklamacyjnego jest dostarczenie przez Kupującego reklamowanego Towaru, opakowanego zgodnie z pkt 8.10. niniejszych OVS, oraz dowodu jego zakupu.

1.1.10. **Umowa** – transakcja sprzedaży Towarów zawierana w drodze Potwierdzenia Zamówienia zgodnie z pkt 3.1. niniejszych OVS bądź w szczególnych przypadkach poprzez podpisanie odrębnego, dwustronnego porozumienia na piśmie.

1.1.11. **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 wraz z późniejszymi zmianami).

1.2. Poniższe OVS mają zastosowanie do wszystkich umów zawieranych przez Sprzedającego, bez ograniczeń terytorialnych, w stosunkach B2B oraz B2G (zwane dalej „Umowami”), a także do stosunków przedumownych, o ile wprost wynika to z treści OVS. OVS nie stosuje się do sprzedaży realizowanej za pośrednictwem sklepów internetowych, gdzie obowiązują warunki odrębnego Regulaminu Sprzedaży Internetowej.

1.3. W przypadku Umów B2G zawieranych na podstawie ustawy o zamówieniach publicznych, OVS mają zastosowanie wyłącznie w przypadku, jeśli stanowią część pisemnej oferty Sprzedającego i nie będą sprzeczne z wymogami Prawa zamówień publicznych.

1.4. Ogólne Warunki Sprzedaży wiążą Kupującego, o ile zostały mu doręczone na piśmie lub udostępnione w formie elektronicznej najpóźniej z chwilą zawarcia Umowy. Jeśli Sprzedający i Kupujący pozostają w stałych relacjach handlowych, OVS wiążą Kupującego bez konieczności ich każdorazowego doręczenia/udostępnienia Kupującemu przed zawarciem każdej z kolejnych Umów, o ile zostały prawidłowo doręczone/udostępnione przed zawarciem pierwszej z Umów. Jednak każda istotna, tj. wpływająca na prawa i obowiązki Stron zmiana OVS powoduje konieczność jego ponownego doręczenia/udostępnienia, przy czym, jeśli następuje w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym, Kupującemu przysługujące prawo wypowiedzenia Umowy w najbliższym terminie wypowiedzenia.

1.5. Wiążąca dla danej Umowy jest wyłącznie ta wersja OVS, która jest doręczana lub udostępniana Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia, z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w pkt 1.4. zd. 2 powyżej. W przypadku sprzeczności pomiędzy OVS doręczonymi/udostępnionymi Kupującemu w sposób jak wyżej, a treścią OVS prezentowanych na stronie internetowej Sprzedającego: <http://www.wikapolska.pl>, w każdym przypadku wiążące są OVS doręczone/udostępnione Kupującemu wraz z Potwierdzeniem Zamówienia. W takim wypadku, warunki prezentowane na stronie internetowej mają charakter wyłącznej informacyjnej.

1.6. Sprzedającego nie wiążą warunki zakupów/zamówień stosowane przez Kupującego w takim zakresie, w jakim są one sprzeczne z OVS. W pozostałym zakresie warunki te mogą wiązać Sprzedającego, jeśli zostaną potwierdzone przez jego prawidłowo upoważnionych przedstawicieli na piśmie bądź w innej formie właściwej dla danej transakcji.

1.7. Wszelkie odstępstwa od OVS są możliwe jedynie za wyraźną zgodą Sprzedającego, potwierdzoną na piśmie, przez prawidłowo upoważnionych przedstawicieli Sprzedającego.

1.8. Na wypadek zaistnienia rozbieżności pomiędzy zapisami poszczególnych dokumentów dla danej transakcji, Sprzedający ustala ich wiążącą obie Strony hierarchię:

- Umowa (jeśli jest zawierana w formie odrębnego dokumentu);
- Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego;
- OVS;
- Zamówienie Kupującego.

1.9. Do podpisywania Umów w imieniu Sprzedającego upoważnione są wyłącznie osoby ujawnione jako jego reprezentanci – wg aktualnej treści wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego, bądź inni jego przedstawiciele, którzy legitymują się pełnomocnictwami udzielonymi przez osoby wymienione w KRS, zgodnie z zasadami reprezentacji Sprzedającego.

1.10. OVS nie stosuje się do umów i stosunków handlowych zawieranych z Kupującymi przez innych przedsiębiorców z Grupy WIKA, którzy stosują własne warunki sprzedaży, nawet jeśli oferują oni Towary i Usługi pochodzące od Sprzedającego, chyba że co innego wynika wprost z samych OVS, bądź Sprzedający wyraził na to zgodę na piśmie. W przypadku wspólnych dostaw realizowanych przez kilku członków Grupy WIKA, w tym przez Sprzedającego, możliwość i zakres zastosowania niniejszych OVS będą każdorazowo uzgadniane z Kupującym na piśmie, w ramach odrębnego porozumienia.

1.11. Moc wiążącą mają wszystkie autentyczne, tj. opracowane przez Sprzedającego lub na jego zlecenie wersje językowe niniejszych OVS, jednak w przypadku jakichkolwiek wątpliwości interpretacyjnych lub sporów, Strony będą stosować polską wersję językową i tłumaczyć jej postanowienia zgodnie z właściwymi zasadami pisowni i interpunkcji języka polskiego.

### 2. Zamówienia

2.1. Wszelkie Zamówienia muszą być sporządzone na piśmie pod rygorem nieważności i podlegają niniejszym OVS.

2.2. Kupujący składa Zamówienia na piśmie, na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Wrocław, pocztą elektroniczną na adres: [zamowienie@wikapolska.pl](mailto:zamowienie@wikapolska.pl), bądź faksem na numer +48 (54) 2301104, ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.3. Wszelkie katalogi, prezentacje itp. materiały Sprzedającego, w tym również te, które noszą cechy oferty (w tym również nazwę „oferta”), skierowane zarówno do ogółu, jak i do konkretnie oznaczonego Klienta/Kontraenta, mają charakter wyłącznie informacyjny i niewiążący Sprzedającego, stanowiąc jedynie zaproszenie do składania Zamówień przez Kupujących, w oparciu o deklarowane w nich opisy Towarów oraz warunki Dostaw, w tym ceny. W żadnym wypadku nie stanowią one oferty w rozumieniu art. 66 i następujących Kodeksu Cywilnego, chyba, że Sprzedający wyraźnie, na piśmie zgodzi się na takie ich traktowanie.

2.4. W przypadku składania Zamówień w oparciu o warunki handlowe Sprzedającego określone w konkretnej ofercie handlowej, należy powołać się na numer takiej oferty. Warunki handlowe prezentowane przez Sprzedającego w ofertach są opracowane dla Zamówień obejmujących całość danej oferty. Jakakolwiek zmiana, co do rodzaju, parametrów bądź ilości Towarów może skutkować zmianą cen i pozostałych warunków handlowych.

2.5. Ewentualne zapytania ofertowe należy kierować na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Wrocław, lub na adres poczty elektronicznej: [oferta@wikapolska.pl](mailto:oferta@wikapolska.pl), bądź faksem na nr +48 (54) 2301104, ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

2.6. Zgodnie z polityką sprzedaży Sprzedającego, zapytanie ofertowe Kupującego może zostać przekierowane do obsługi przez Dystrybutora lub innego Partnera Handlowego Sprzedającego. Powyższego postanowienia nie stosuje się, jeżeli przekierowanie takie mogłoby prowadzić do ograniczenia konkurencji (dotyczy Towarów, co, do których Sprzedający spełnia kryteria uznania za podmiot dominujący).

### 3. Potwierdzenie Zamówienia/Umowa

3.1. Umowa wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie i zostaje zawarta z chwilą przyjęcia Zamówienia przez Sprzedającego, tj. z chwilą dościa do Kupującego Potwierdzenia Zamówienia, lub z dniem spełnienia innych warunków Umowy uzgodnionych wcześniej pomiędzy Stronami, chyba, że Strony postanowiły inaczej.

3.2. Nawet, jeśli Kupujący składa Zamówienie w oparciu o warunki Sprzedającego, które mają cechy oferty, samo złożenie Zamówienia nie oznacza zawarcia Umowy, do którego dochodzi każdorazowo dopiero na skutek Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek różnic pomiędzy warunkami oferty handlowej Sprzedającego, w tym, co do opisu Towaru, a zawartymi w Potwierdzeniu Zamówienia, wiążące będzie Potwierdzenie Zamówienia, zgodnie z hierarchią ważności dokumentów jak w pkt 1.8. powyżej.

3.3. W przypadku wystąpienia nieistotnych różnic pomiędzy treścią Zamówienia i Potwierdzeniem Zamówienia, Umowa dochodzi do skutku na warunkach określonych w Zamówieniu z uwzględnieniem zastrzeżeń zawartych w Potwierdzeniu Zamówienia, chyba że Kupujący wskazał w Zamówieniu, że może ono być przyjęte jedynie bez zastrzeżeń, albo nieważnie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych sprzeciwi się włączeniu zastrzeżeń do Umowy. W przypadku wystąpienia różnic istotnych, albo warunków bądź sprzeczki Kupującego, o których mowa powyżej, Umowa dochodzi do skutku dopiero po ich uzgodnieniu przez Strony na piśmie, bądź na skutek Potwierdzenia przez Sprzedającego zmienionego Zamówienia Kupującego.

3.4. Jeżeli Sprzedający otrzyma od osoby, z którą pozostaje w stałych stosunkach gospodarczych (przedsiębiorcy), Zamówienie ew. inną ofertę zawarcia umowy w ramach swej działalności, brak niezwłocznego przyjęcia oferty (Potwierdzenia Zamówienia) przez Sprzedającego nie będzie pożyteczny za jej przyjęciem. Powyższego nie wyklucza odmienne zastrzeżenie ze strony Kupującego, którego istotą byłoby narzucenie Sprzedającemu obowiązku odpowiadania na ofertę (Zamówienie) w określonym terminie, pod rygorem uznania jej za przyjętą.

3.5. Sprzedający wyklucza możliwość dorozumianego zawarcia Umowy w każdym wypadku, co dotyczy również przypadków, kiedy z właściwego dla danych stosunków gospodarczych zwyczaju lub treści oferty Kupującego wynika, że dojsie do Kupującego oświadczenia Sprzedającego o przyjęciu oferty (Potwierdzeniu Zamówienia) nie jest wymagane. Potwierdzeniem zawarcia Umowy nie jest w szczególności samo przystąpienie do wykonania Umowy przez Sprzedającego.

3.6. Po zawarciu Umowy, Kupujący nie ma prawa odstąpienia od niej poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa. Całkowite bądź częściowe rozwiązanie Umowy, w tym ograniczenie Dostawy, wymaga każdorazowo zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie, za pośrednictwem prawidłowo umocowanych przedstawicieli.

### 4. Dostawy

4.1. Sprzedający ponosi koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, a także ryzyko utraty lub uszkodzenia/pogorszenia wyłącznie do momentu zakończenia załadunku Towarów pierwszemu przewoźnikowi (FCA Wrocław wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS). Z tą chwilą zostaje zrealizowana Dostawa, zwalniając Sprzedającego z dalszej odpowiedzialności za transport i rozładunek Towarów. Jeśli Kupujący nie wskaże przewoźnika, co mogłoby zagrozić realizacji Dostawy na warunkach określonych w Potwierdzeniu Zamówienia, będzie to równoznaczne z dorozumianym upoważnieniem Sprzedającego do zlecenia załadunku i dalszego transportu w imieniu i na rzecz Kupującego, na jego koszt i ryzyko, w oparciu o wewnętrzzną kalkulację Sprzedającego. Sprzedający będzie w szczególności uprawniony do wyboru przewoźnika, określenia terminu, sposobu i miejsca załadunku, jak również drogi transportu Towarów, co nie zmienia warunków FCA Wrocław.

4.2. Realizacja Zamówienia rozpoczyna bieg od momentu wyjaśnienia wszelkich wątpliwości technicznych i handlowych, jak również po wpłacie pełnej zaliczki przez Kupującego, jeśli taka została wcześniej uzgodniona przez Strony.

4.3. Kupujący zobowiązany jest do szczegółowej analizy Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku jakichkolwiek niezgodności, Kupujący zobowiązany jest w ciągu 3 dni roboczych zawiadomić o tym Sprzedającego na piśmie na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Wrocław, pocztą elektroniczną na adres: [zamowienie@wikapolska.pl](mailto:zamowienie@wikapolska.pl), lub faksem na

# Ogólne Warunki Sprzedaży

## WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

4.4. Terminy Dostaw będą liczone od daty upływu terminu, o którym mowa w pkt 4.3. niniejszych OWS. Dostawy będą realizowane bez zbędnej zwłoki. Terminy deklarowane w Potwierdzeniu Zamówienia mogą ulec zmianie stosownie do okoliczności, jakie nastąpią po przyjęciu Zamówienia przez Sprzedającego, a które mogą uzasadniać ich zmianę, w tym na skutek: działania/zaniechania samego Kupującego, zaistnienia innych okoliczności zależnych od Kupującego bądź siły wyższej, a w szczególności: zdarzenia losowe, strajki, bunty, wojny i im podobne, w tym stany wyjątkowe, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie, a także wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa, lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, jak również innych niezależnych od Sprzedającego działań władz publicznych, a także przerw w dostawach mediów, innych usług, surowców, materiałów, komponentów i urządzeń niezbędnych dla realizacji Zamówienia.

4.5. Brak zawiadomienia ze strony Kupującego, o którym mowa w pkt 4.3. powyżej, oznacza, że Kupujący przejmuje na siebie pełne ryzyko danej transakcji i nie będzie podnosił przeciwko Sprzedającemu jakichkolwiek zarzutów niezgodności Dostawy z Zamówieniem. Powyższe nie pozbawia Kupującego możliwości podnoszenia roszczeń i zarzutów z tytułu wad Towarów, jednak oceny zasadności tych roszczeń/zarzutów Strony będą dokonywać w oparciu o treść Potwierdzenia Zamówienia.

4.6. Jeśli Kupujący skorzysta z możliwości, o której mowa w pkt 4.3. powyżej, Dostawa zostanie wstrzymana do czasu wyczerpania procedury, o której mowa w pkt 3.3. niniejszych OWS.

4.7. O ile Zamówienie Kupującego wyraźnie nie wskazuje na wymóg Dostawy w komplecie (całości), Sprzedający ma prawo do realizacji Dostaw częściowych.

4.8. Przekroczenie przez Kupującego limitu kredytowego lub nie uregulowanie w terminie jakichkolwiek należności Sprzedającego, uprawnienia Sprzedającego do blokady Zamówienia lub wstrzymania Dostawy Towarów albo świadczenia Usług. Powyższe uprawnienia Sprzedającego dotyczą wszystkich Umów zawartych z Kupującym i trwają do czasu ustąpienia ww. przyczyn blokady lub wstrzymania. W takich przypadkach, uzgodnione wcześniej terminy realizacji Zamówień ulegają stosownemu wydłużeniu.

4.9. W przypadku braku możliwości terminowej realizacji Dostawy z jakichkolwiek powodów zależnych od Kupującego, w tym jeśli po uzyskaniu informacji o gotowości Towarów do wysyłki Kupujący nie zapewni odbioru Dostawy przez przewoźnika, niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w pkt 4.1. powyżej, Sprzedający ma prawo do umieszczenia Towaru w odpowiednim punkcie składowania/magazynu na koszt i ryzyko Kupującego. W takiej sytuacji, Dostawę uznaje się za zrealizowaną, a Kupujący ma obowiązek zapłacić za Towar (fikcja Dostawy). Obowiązkiem Sprzedającego jest udostępnienie Kupującemu dokumentów umożliwiających dysponowanie Towarem dostarczonym w powyższy sposób, w tym jego odbiór z punktu składowania. Sprzedający może wstrzymać się z wydaniem ww. dokumentów do czasu pełnej zapłaty za Towar.

4.10. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian w konstrukcji, doborze materiału, specyfikacji i wykonaniu Towarów, także po wysłaniu Potwierdzenia Zamówienia, pod warunkiem, że zmiany takie służą technicznemu rozwojowi produktów i są dla Kupującego uzasadnione, a jednocześnie realizują w pełni jego potrzeby aplikacyjne oraz nie prowadzą do zmiany uzgodnionej ceny. W takim przypadku, ze stosownym wyprzedzeniem (adekwatnym do terminu Dostawy), Sprzedający zawiadomi Kupującego o zasadności dokonania odpowiedniej modyfikacji. Kupującemu przysługują w takim przypadku uprawnienia, o których mowa w pkt 3.3. powyżej.

### 5. Cena i warunki płatności

5.1. Ceny zawarte we wszelkich ofertach Sprzedającego mają charakter jedynie informacyjny. Nie zawierają one podatku od towarów i usług (VAT).

5.2. Charakter wiążący mają wyłącznie ceny zawarte w Potwierdzeniu Zamówienia, które są cenami za Towary wydane pierwszemu przewoźnikowi, uwzględniając koszty załadunku, transportu i ubezpieczenia, jakie Sprzedający poniesie od tej chwili (FCA Włocławek wg aktualnie obowiązujących INCOTERMS).

5.3. Cena ustalona w Potwierdzeniu Zamówienia jest ceną gwarantowaną przez okres do czterech miesięcy od daty takiego Potwierdzenia. Jeśli Dostawa Towarów opóźni się ponad cztery miesiące z jakichkolwiek przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedający rezerwuje sobie prawo do jednostronnego podwyższenia ceny w proporcji do wzrostu kosztów produkcji lub Dostawy zamówionych Towarów – skalkulowanych na czas ich rzeczywistej Dostawy.

5.4. Jeśli z Potwierdzenia Zamówienia nie wynika inaczej, cena zawiera również koszty pakowania. Opakowania lub inne materiały opakowaniowe nie podlegają zwrotowi poza przypadkami, w których obowiązek taki wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5.5. Płatność dokonywana jest w całości w PLN, chyba że Strony wcześniej uzgodniły inaczej na piśmie, w terminie płatności wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Datą zapłaty jest data uznania rachunku Sprzedającego.

5.6. Jeśli termin płatności wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia będzie dłuższy niż 60 dni Strony zgodnie uznają, że termin ten został ustalony w drodze negocjacji i ustalony w niniejszych warunkach umowy, z uwzględnieniem charakterystycznych cech świadczenia, i nie jest nieuczciwy w rozumieniu art. 7 ust. 2 ustawy o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

5.7. Jeśli Kupujący dokonuje pierwszej transakcji ze Sprzedającym, warunkiem rozpoczęcia realizacji Zamówienia jest dostarczenie aktualnych dokumentów założycielskich firmy Kupującego (NIP, Regon, odpis z KRS, zaświadczenie o wpisie do CEIDG – wydruk bądź dokument elektroniczny). Jeśli wpisy do ww. dokumentów ulegną zmianie, Kupujący ma obowiązek ich bieżącej aktualizacji Sprzedającemu.

5.8. Niezależnie od pozostałych uprawnień wynikających z niniejszych OWS, Sprzedający zachowuje prawo do naliczenia odsetek za opóźnienie od wszelkich należnych kwot, w wysokości zgodnej z ogłoszonymi przez Radę Ministrów odsetkami ustawowymi, obowiązującymi w okresie występowania opóźnienia.

5.9. Kupującemu może zostać przyznany limit kredytowy w wysokości określonej przez Sprzedającego na piśmie. Sprzedający ma w każdej chwili prawo do jednostronnej zmiany wysokości przyznanego limitu kredytowego.

### 6. Siła wyższa

6.1. W przypadku wystąpienia okoliczności, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, w szczególności takich jak: zdarzenia losowe, strajki, bunty, wojny, akty terroru, pożary, klęski żywiołowe, wybuchy, sabotaże, awarie lub wynikających z konieczności zachowania zgodności z nakazami władzy publicznej, ustawami i innymi aktami prawa lub z konfliktu z pracownikami, lokautami bądź nakazami sądowymi, realizacja Umowy ulega zawieszeniu w całości lub w odpowiedniej części do czasu ustania powyższych okoliczności. Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego informowania o wystąpieniu takich okoliczności i ich skutkach dla Umowy.

6.2. Jeżeli zawieszenie wykonania całej Umowy lub jej części z powodu siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze Stron ma prawo do natychmiastowego odstąpienia od Umowy bądź jej rozwiązania bez żadnych negatywnych dla siebie konsekwencji, za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. To co Strony świadczyły sobie dotychczas, podlega zwrotowi, o ile, i w zakresie, w jakim cel tego świadczenia nie został osiągnięty.

6.3. W stosunku do Sprzedającego, za siłę wyższą w rozumieniu pkt 6.1. powyżej, uznaje się również okoliczności dotyczące jego dostawców i kooperantów, w tym

nr +48 (54) 2301104, ewentualnie w innej formie bądź na inne adresy/numery, wcześniej uzgodnione ze Sprzedającym.

dostawców mediów (prąd, woda, gaz, usługi telekomunikacyjne itp.).

### 7. Przejście ryzyka i prawa własności

7.1. Ryzyko zagubienia lub uszkodzenia/pogorszenia Towarów, jak również ryzyko wszelkich szkód wynikłych z ich posiadania i używania, przechodzi na Kupującego po ich załadunku na dowolny środek transportu pierwszego przewoźnika (w tym również fikcja Dostawy, o której mowa w pkt 4.9. powyżej).

7.2. Kupujący jest zobowiązany zapewnić dokonanie odbioru ilościowego i jakościowego Towarów, w tym ich załadunek w sposób zwyczajowo przyjęty dla Towarów danego rodzaju, przy ich załadunku bądź nie później niż w terminie 7 dni od daty Dostawy. W terminie kolejnych 7 dni Kupujący jest uprawniony wnieść Zastrzeżenia do Dostawy, w których wskaże rodzaj wad lub niezgodności z Umową oraz udokumentuje je we właściwy sposób. Zastrzeżenia będą rozpatrzone przez Sprzedającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku pozytywnej weryfikacji Zastrzeżeń, Sprzedający dokona niezwłocznej naprawy, wymiany bądź uzupełnienia dostarczonych Towarów.

7.3. Brak Zastrzeżeń w terminie jak wyżej oznacza, że odpowiedzialność Sprzedającego za Towary ogranicza się do odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, o której mowa w Rozdziale 8 niniejszych OWS.

7.4. Braki ilościowe, jak również nieistotne, dające się usunąć uszkodzenia Towarów nie uprawnijają Kupującego do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Jeśli uszkodzenia okażą się istotne, Sprzedający ma prawo do odstąpienia od Umowy, o ile koszt ich naprawy będzie rażąco wysoki w stosunku do wartości uszkodzonych Towarów.

7.5. Prawo własności Towarów z zastrzeżeniem pkt 10 poniżej przechodzi na Kupującego z chwilą ich załadunku zgodnie z pkt 7.1. niniejszych OWS.

### 8. Gwarancja

8.1. Sprzedający (Gwarant) wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu rękojmi za sprzedane Towary w maksymalnym zakresie dopuszczalnym przez aktualnie obowiązujące przepisy prawa bądź zwyczajaje mające moc obowiązującego prawa, albo wyłącza wynikające z wiążącego orzecznictwa, pozostając związany wyłącznie poniższymi warunkami Gwarancji jakości.

8.2. Sprzedający udziela Gwarancji jakości na sprzedawane Towary, gwarantując ich prawidłowe, tj. zgodne ze specyfikacją, instrukcją obsługi lub inną Dokumentacją używanie przez każdego, legalnego użytkownika, na warunkach, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. Gwarancja jest ważna we wszystkich krajach, w których Sprzedający prowadzi swoją działalność handlową. Gwarancja obejmuje wyłącznie Towary zakupione przez ich użytkownika, – u którego ujawniła się wada/nieprawidłowość, – jako nowe, nieużywane.

8.3. Termin Gwarancji jakości na dostarczone przez Sprzedającego Towary wynosi 24 miesiące liczone od dnia wystawienia faktury przez Sprzedającego, a w przypadku odpowiedzialności względem dalszych nabywców Towarów, o czym mowa w pkt 8.11. poniżej, 24 miesiące liczone od daty wystawienia faktury/rachunku przez ostatniego sprzedawcę.

8.4. Gwarancja obejmuje wady spowodowane błędami w konstrukcji lub wykonaniu albo wadami materiałowymi. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Gwarancji, jeżeli wada wynika z niewłaściwego używania bądź korzystania z Towarów, a w szczególności ma związek z naruszeniem zasad ich prawidłowej obsługi, konserwacji, składowania, przechowywania i przemieszczania, jak również instalacji i montażu – określonych w instrukcji obsługi bądź innej Dokumentacji dostarczonej Kupującemu, albo zwyczajowo przyjętych dla Towarów danego rodzaju, w tym wynikających z powszechnie przyjętych zasad techniki (wg aktualnego stanu wiedzy).

8.5. Gwarancja nie obejmuje wad jawnych, które Kupujący mógł stwierdzić – przy zachowaniu należytej staranności – w chwili wydania mu Towarów, w tym realizując obowiązek ich odbioru i zbadania, o którym mowa w pkt 7.2. powyżej.

8.6. W ramach udzielonej Gwarancji, Sprzedający zapewnia: 1. bezpłatne usunięcie wad stwierdzonych podczas użytkowania Towarów przez Kupującego (naprawa); 2. lub wymianę wadliwych Towarów na nowe, pozbawione wad. Wyboru sposobu usunięcia wad Towarów dokonuje Sprzedający. Jeśli usunięcie wady w sposób opisany powyżej byłoby nadmiernie utrudnione, czasochłonne albo naraziło Sprzedającego na niewymierne koszty, może on odstąpić od Umowy, składając Kupującemu stosowne oświadczenie nie później niż w terminie 7 dni od daty wpłynięcia Zgłoszenia Reklamacyjnego.

8.7. Kupujący wnosi reklamacje na piśmie, w formie Zgłoszenia Reklamacyjnego, którego minimalna treść powinna obejmować dane identyfikujące Towar, w tym: kod Towaru i numer faktury sprzedaży oraz datę stwierdzenia wady i szczegółowy opis samej wady, a także okoliczności jej ujawnienia (ewentualnie również informacje, o których mowa w pkt 10.2. poniżej, o ile zachodzi taki przypadek).

8.8. Aktualny formularz Zgłoszenia Reklamacyjnego dostępny jest na stronie internetowej Sprzedającego pod adresem <http://www.wikapolska.pl> w zakładce „Serwis”. Zgłoszenia Reklamacyjne należy przysyłać niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, na adres: WIKA Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa, ul. Łęgska 29/35, 87-800 Włocławek bądź pocztą elektroniczną na adres: [reklamacja@wikapolska.pl](mailto:reklamacja@wikapolska.pl), a w przypadkach, o których mowa w pkt 8.11. poniżej, na adres korespondencyjny bądź e-mail właściwego sprzedawcy wadliwego Towaru.

8.9. Wraz ze Zgłoszeniem Reklamacyjnym Kupujący jest zobowiązany dostarczyć Sprzedającemu: 1. reklamowany Towar oraz 2. dowód jego zakupu. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest odesłanie Towaru za pośrednictwem przewoźnika wskazanego przez Sprzedającego w aktualnym formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego. Koszty transportu "do" i "z" punktu przyjmowania Zgłoszeń Reklamacyjnych ponosi Sprzedający. W przypadku nie uznania reklamacji, Sprzedający będzie uprawniony do obciążenia Kupującego kosztami transportu Towaru. Sprzedający zapewnia i pokrywa koszt transportu zwrotnego naprawionego bądź wymienionego Towaru do Kupującego wyłącznie w przypadku uznania Reklamacji.

8.10. Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego Towaru w oryginalnym, niezniszczonym opakowaniu fabrycznym „WIKA”, należycie zabezpieczonego, pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych, chyba, że zniszczenie/uszkodzenie opakowania stanowi normalne następstwo zakupu i korzystania z Towaru. W tym ostatnim przypadku, Kupujący jest obowiązany do zapewnienia opakowania zastępczego, dostosowanego do rodzaju, gabarytów i stanu Towaru, gwarantującego 100% funkcjonalności opakowania pierwotnego.

8.11. W stosunku do Towarów dystrybuowanych za pośrednictwem innych przedsiębiorców: importerów, dystrybutorów, hurtowników, pośredników itp., Kupujący jest zobowiązany do dostarczenia reklamowanego Towaru wraz z dowodem jego zakupu (faktura, rachunek lub dokument równoważny) do punktu, w którym go nabył oraz spełnienia pozostałych warunków Gwarancji, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. W przypadku likwidacji punktu, w którym Towar został zakupiony,

# Ogólne Warunki Sprzedaży

## WIK A Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa

zarówno Zgłoszenie Reklamacyjne, jak i wadliwy Towar wraz z dowodem jego zakupu, należy dostarczyć do Sprzedającego zgodnie z warunkami niniejszego Rozdziału OWS.

8.12. Sprzedający może w dowolnym momencie odrzucić przyjęcie reklamowanego Towaru ze wskazaniem na jego powiązania z substancjami niebezpiecznymi, o ile nie chodzi o urządzenie wyprodukowane przez Sprzedającego bądź na jego zlecenie.

8.13. Samowolne dokonywanie napraw i przeróbek przez Kupującego lub na jego zlecenie jest niedopuszczalne i powoduje utratę uprawnień z tytułu Gwarancji.

8.14. Sprzedawca jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej skutecznego wpływu, jednak nie wcześniej, niż w terminie 14 dni roboczych od daty spełnienia przez Kupującego wszystkich warunków, o których mowa w niniejszym Rozdziale OWS. Wyjątek stanowią reklamacje przy rozpatrzeniu, których istnieje konieczność analizy poprzez jednostkę zewnętrzną (znajdującą się poza obszarem Sprzedającego). W takich przypadkach Sprzedający jest zobowiązany do rozpatrzenia Reklamacji w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania takiej analizy, jednak nie później niż 1 miesiąca licząc od daty wniesienia Reklamacji przez Kupującego.

8.15. W przypadku uznania Reklamacji, usunięcie stwierdzonych wad/nieprawidłowości Towaru nastąpi niezwłocznie, w terminie uwzględniającym rodzaj i wielkość wad oraz sposób jej usunięcia, w tym szczególne warunki naprawy albo wymiany Towaru. W przypadku naprawy, Sprzedający dysponuje pełną swobodą w zakresie wyznaczenia osób/podmiotów odpowiedzialnych za jej przeprowadzenie.

8.16. Po upływie terminu Gwarancji bądź w przypadku nie uznania Reklamacji, Sprzedający świadczy standardowe, odpłatne (zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem), usługi Serwisu Pogwarancyjnego, w tym kalibrację Towarów, które podlegają warunkom niniejszych OWS jako Usługi.

### 9. Substancje niebezpieczne

9.1. W ramach zwrotów Towarów, w tym, jako reklamowanych, zwracanych w związku z odstąpieniem od Umowy, przekazywanych Sprzedającemu do naprawy i kalibracji pogwarancyjnych itd., Kupujący zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów o preparatach niebezpiecznych.

9.2. Urządzenia, które są wypełnione materiałami niebezpiecznymi lub wchodzą w reakcje, Kupujący odpowiednio pakuje i oznacza, jak również w Zgłoszeniu Reklamacyjnym wskazuje na związek z substancjami niebezpiecznymi, a w razie takiej potrzeby dołącza kartę charakterystyki zgodnie z Dyrektywą WE nr 91/155/EWG z dnia 5 marca 1991 r. określającą i ustanawiającą szczegółowe uzgodnienia dotyczące systemu szczególnych informacji o preparatach niebezpiecznych w związku z wykonaniem art. 10 dyrektywy 88/379/EWG.

9.3. W przypadku naruszenia przez Kupującego przepisów dotyczących substancji niebezpiecznych lub obowiązków wynikających z niniejszych OWS w omawianym zakresie, Sprzedającemu przysługują odszkodowanie pokrywające całość strat i utraconych korzyści w zakresie wszelkich następstw takich naruszeń.

### 10. Prawa własności intelektualnej

10.1. Wszelkie prawa własności intelektualnej, jakie przysługują Sprzedającemu do oferowanych przez niego Towarów i Usług, w tym ich Oprogramowania i Dokumentacji, a w szczególności jakichkolwiek planów, kosztorysów, wzorów lub innych dokumentów technicznych, jak również materiałów handlowych, w tym katalogów, folderów, broszur, zdjęć, opisów itp. stanowią jego wyłączną własność, bądź są użytkowane przez Sprzedającego na zasadzie licencji udzielonej przez podmiot uprawniony i nie są przenoszone na Kupującego wraz z Towarem/Usługą lub ich Dokumentacją bądź Oprogramowaniem.

10.2. Wraz z zakupem Towarów, Kupujący uzyskuje niewyłączną licencję na korzystanie z praw, o których mowa w pkt 10.1. powyżej, w takim zakresie i na takich polach eksploatacji, jakie są niezbędne dla prawidłowego, zgodnego z ich przeznaczeniem, korzystania z Towarów bądź dla ich odsprzedaży. Korzystanie z tych praw przez Kupującego nie może prowadzić do naruszenia uzasadnionych interesów Sprzedającego i w przypadkach wątpliwych wymaga każdorazowo uzgodnienia ze Sprzedającym. Kopiowanie Dokumentacji oraz kopiowanie lub wielokrotnianie kodu Oprogramowania, bądź tłumaczenie jego formy, a także ich udostępnianie jakimkolwiek osobom trzecim, wymaga każdorazowo odrębnej zgody Sprzedającego (bądź innego podmiotu uprawnionego) udzielonej na piśmie, poza przypadkami, o których mowa w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.

10.3. Kupujący nie może przenosić licencji, o której mowa w pkt 10.2. powyżej, na inne osoby, chyba, że jest to niezbędne dla odsprzedaży Towarów bądź ich przekazania osobie trzeciej pod innym, prawnym tytułem, pod warunkiem, że osoba ta zgodzi się podlegać postanowieniom niniejszego Rozdziału OWS.

10.4. Na warunkach, o których mowa w niniejszych OWS, Sprzedający chroni Kupującego przed odpowiedzialnością, kosztami i odszkodowaniami, poniesionymi przez Kupującego, do wartości wynikającej z jakiegokolwiek naruszenia bądź do pełnej Ceny Umownej (według wyboru Sprzedającego), w związku z jakimkolwiek roszczeniem z tytułu naruszenia patentu, wzoru przemysłowego, znaku towarowego lub prawa autorskiego, wysuniętego po zawarciu Umowy, a wynikającym z korzystania lub odsprzedaży Towarów/Usług przez Kupującego. Sprzedający nie ponosi ww. odpowiedzialności w przypadkach, gdy:

a) naruszenie takie jest wynikiem zastosowania się przez Sprzedającego do projektu lub instrukcji/wskazówek/wytocznych Kupującego, lub też używania Towarów w sposób albo w celu bądź w kraju nie dopuszczonym przez Sprzedającego lub mu nie ujawnionym przed zawarciem Umowy, albo ma związek z użytkowaniem innych urządzeń/sprzętu/ produktów/oprogramowania/dokumentacji, za które Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności;

b) Sprzedający na własny koszt zapewni Kupującemu prawo do korzystania z Towarów/Usług w kwestionowanym przez osobę trzecią zakresie, lub zmodyfikuje albo zastąpi Towary/Usługi tak, aby naruszenie nie miało miejsca.

10.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności względem Kupującego w sytuacjach, o których mowa w pkt 10.4. powyżej, również w przypadkach, gdy:

a) Kupujący nie powiadomił Sprzedającego na piśmie (niezwłocznie) o roszczeniach lub groźbach roszczeń wysuwanych przeciwko Kupującemu przez osobę trzecią, i/lub gdy nie zezwolił Sprzedającemu bądź istotnie utrudnił przeprowadzenie jakiegokolwiek postępowania sądowego lub polubownego, którego przedmiotem są takie roszczenia lub groźby roszczeń;

b) Kupujący uprzednio, bez pisemnej zgody Sprzedającego, oświadczył cokolwiek, co mogło mieć negatywny wpływ na pozycję Sprzedającego w stosunku do jakichkolwiek roszczeń lub groźb takich roszczeń, albo wynikłych z nich postępowań;

c) Towary/Usługi i/lub ich Dokumentacja bądź Oprogramowanie zostały zmodyfikowane w jakikolwiek sposób bez uprzedniej zgody Sprzedającego udzielonej na piśmie.

10.6. Składając Zamówienie, Kupujący oświadcza w dorozumiany sposób, że żadne, wydane przez niego Sprzedającemu projekty ani instrukcje/wskazówki/wytoczne (zapewnienia) nie spowodują naruszenia przez Sprzedającego, przy wykonywaniu Umowy, jakichkolwiek praw własności intelektualnej. Kupujący zobowiązuje się chronić Sprzedającego na własny koszt przed wszelkimi zarzutami z tego tytułu, jak również przed wszelkimi kosztami i szkodami, jakie Sprzedający może ponieść w wyniku zastosowania się do takich zapewnień.

### 11. Ograniczenie odpowiedzialności

Łączna odpowiedzialność Sprzedającego wobec Kupującego z tytułu wszelkich szkód, roszczeń i innych żądań mających związek, bądź wynikłych z zawartej Umowy (w tym na zasadzie regresu), nie może przekroczyć wysokości Ceny Umownej. Niezależnie od powyższego, odpowiedzialność Sprzedającego nie obejmuje: utraty zysków, utraty kontraktów, utraty możliwości użytkowania, utraty danych ani strat wynikowych lub pośrednich, ani też jakichkolwiek strat czy szkód jakiegokolwiek rodzaju, wynikających z jakichkolwiek przyczyn, za wyjątkiem przypadków, o których mowa w niniejszych OWS.

### 12. Postanowienia końcowe

12.1. O ile Strony nie ustaliły inaczej na piśmie, wszelkie niestandardowe narzędzia i zasoby, które Sprzedający zakupił dla realizacji Zamówienia pozostają jego wyłączną własnością, nawet, jeśli przeniósł on koszt ich nabycia na Kupującego.

12.2. W związku z i na potrzeby realizacji Zamówienia, Sprzedający jest uprawniony do przetwarzania informacji i danych Kupującego, w tym stanowiących tajemnicę jego przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jak również danych osobowych jego przedstawicieli/pracowników. Administratorem danych osobowych osób prowadzących działalność gospodarczą jest WIK A Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą we Wrocławiu (87-800), ul. Łęgska 29/35. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy oraz rozliczeń finansowo-księgowych.

Podanie danych jest obowiązkowe i wynika m.in. z przepisów ustawy o rachunkowości. Osoby, których dane dotyczą, mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane nie będą udostępniane innym podmiotom niż uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

12.3. Sprzedający ma prawo do ubezpieczenia wszelkich transakcji (Umów) z Kupującym oraz do podania w tym celu do wiadomości ubezpieczyciela niezbędnych danych Kupującego, na co Kupujący wyraża swoją zgodę.

12.4. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy lub jej niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Kupującego, pokryje on Sprzedającemu wszelkie szkody wynikłe z tego tytułu, bez ograniczeń, co do wysokości.

12.5. W przypadku nieważności jakiegokolwiek postanowienia niniejszych OWS, na jakiegokolwiek podstawie prawnej, OWS wiąza w pozostałym zakresie, a sama Umowa pozostaje ważna i skuteczna.

12.6. Kupujący jest uprawniony do cesji praw i przeniesienia obowiązków wynikających z zawartej ze Sprzedającym Umowy, w tym opisanych w niniejszych OWS, wyłącznie za wyraźną zgodą Sprzedającego udzieloną na piśmie.

12.7. Nagłówki poszczególnych Rozdziałów, punktów i akapitów niniejszych OWS służą wyłącznie celom porządkowym i nie mają wpływu na interpretację Umowy.

12.8. Wszelkie oświadczenia, powiadomienia, roszczenia i żądania związane z Umową muszą być sporządzane na piśmie, o ile inaczej nie zastrzeżono w niniejszych OWS.

12.9. Zarówno niniejsze OWS, jak i sam Umowa, podlegają interpretacji zgodnej z prawem Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych (Wiedeńskiej) o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów (CISG).

12.10. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane podlegają jurysdykcji sądów polskich i będą rozstrzygane przez sąd właściwy wg siedziby Sprzedającego, przy czym Sprzedający zachowuje prawo do wszczęcia postępowania przeciwko Kupującemu w jurysdykcji i właściwości ustalonej w oparciu o siedzibę lub miejsce zamieszkania Kupującego, albo inne miejsce wykonywania działalności przez Kupującego.